

Digitalisierungsbedarfe von Unternehmen

Befragung von YouGov Deutschland im Auftrag
von 1&1 Versatel (durchgeführt im Januar 2022)*



Themenbereich Digitalisierung und digitale Lösungen

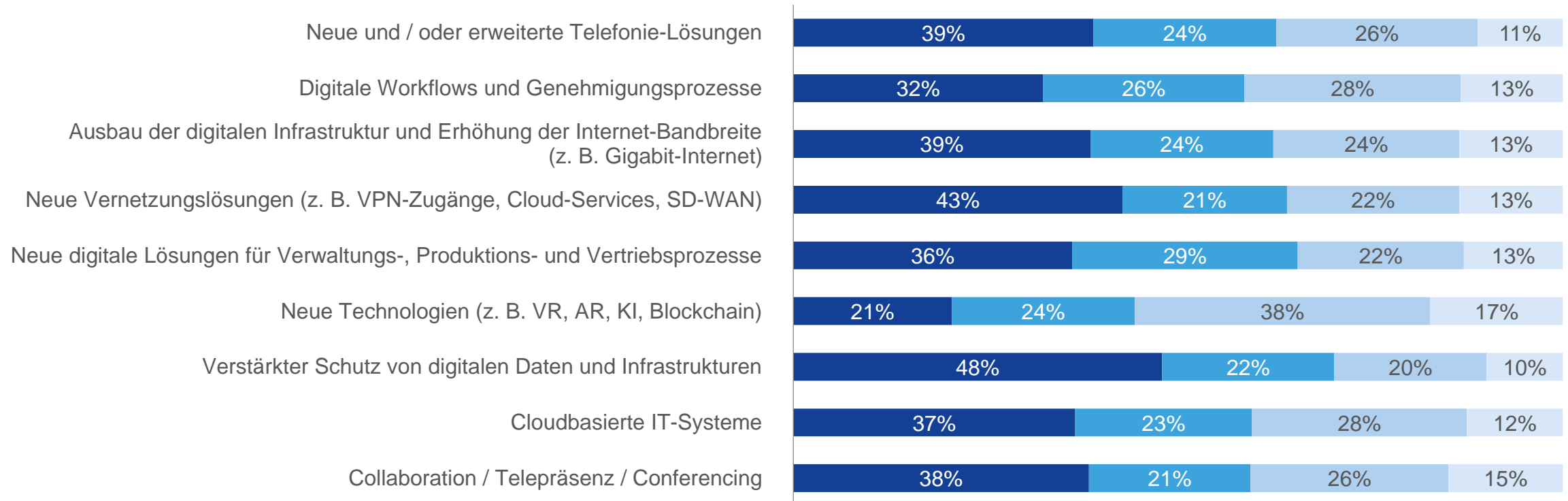
Digitale Technologien und Prozesse sind für Unternehmen vor allem für mobiles Arbeiten sowie Kommunikation und Informationsaustausch wichtig

In welchen Bereichen gewinnen digitale Technologien und Prozesse in Ihrem Unternehmen an Bedeutung? (Bitte wählen Sie alles Zutreffende aus.)



Investitionen in Digitalisierung beschäftigen Unternehmen in vielen Bereichen – der Schutz von Daten und Infrastrukturen steht besonders im Fokus

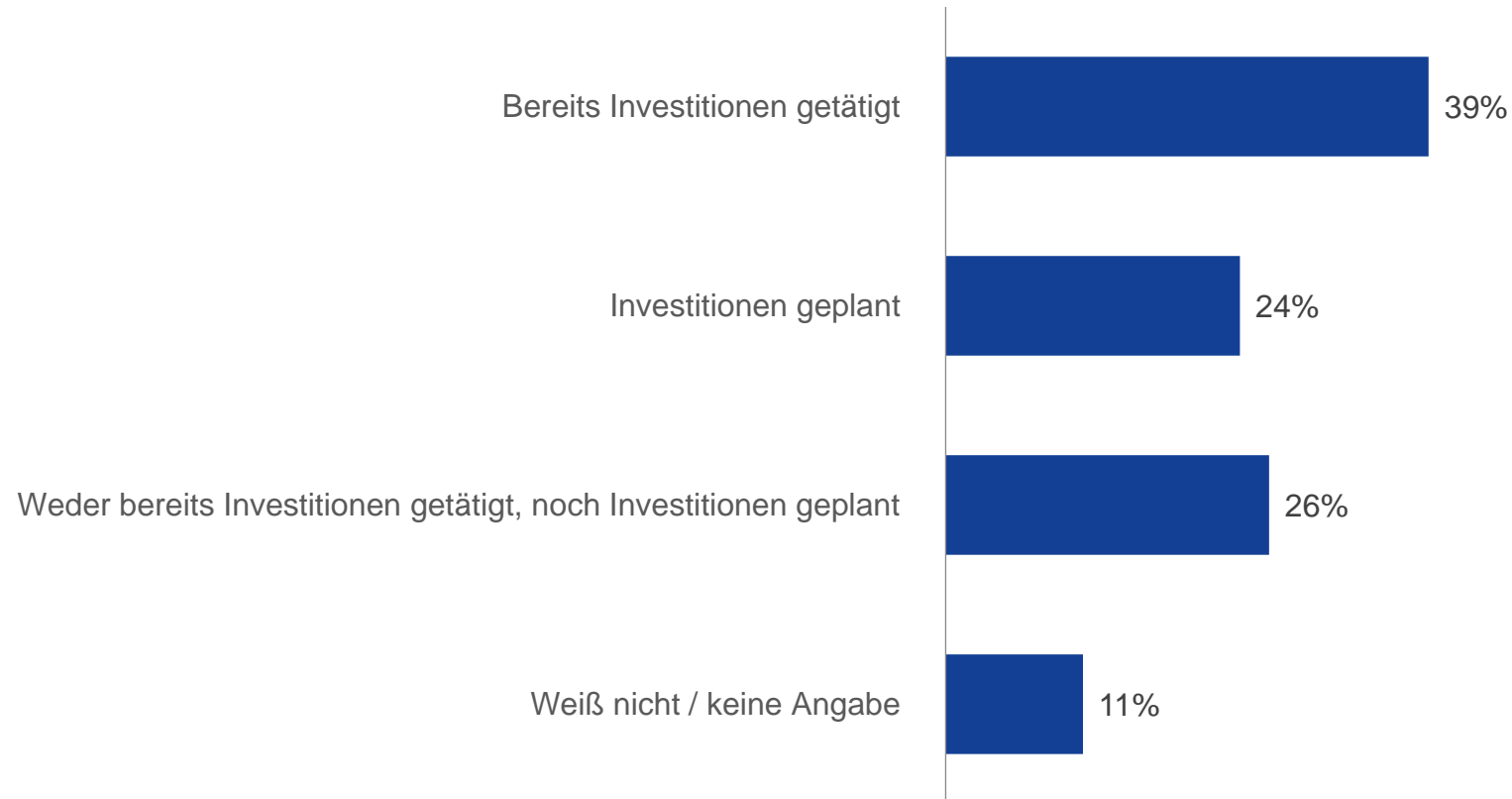
Welche der folgenden digitalen Investitionen hat Ihr Unternehmen bereits getätigt / plant Ihr Unternehmen?



■ Bereits Investitionen getätigt ■ Investitionen geplant ■ Weder bereits Investitionen getätigt, noch Investitionen geplant ■ Weiß nicht / keine Angabe

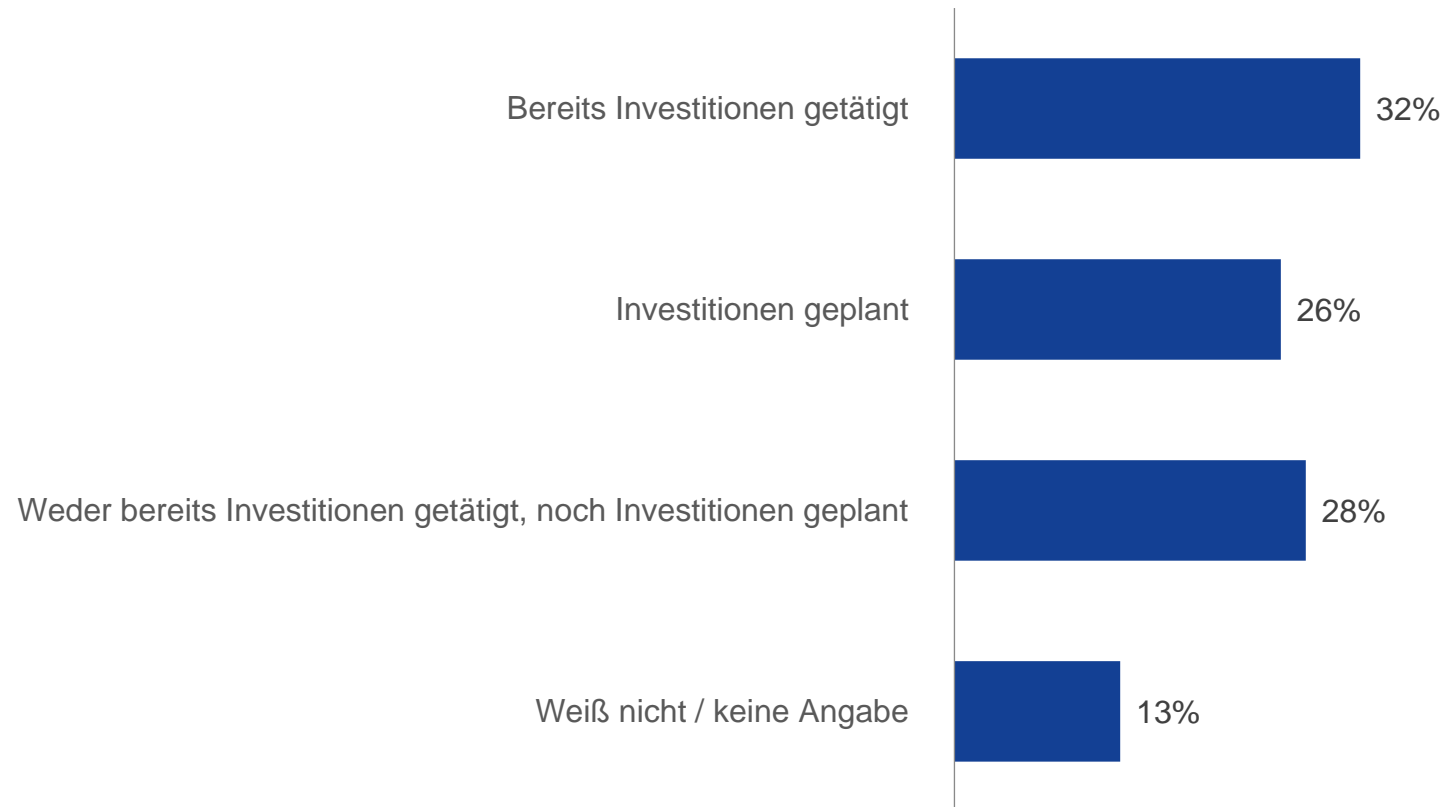
Fast zwei Drittel haben bereits in Telefonielösungen investiert oder planen dies

Welche der folgenden digitalen Investitionen hat Ihr Unternehmen bereits getätigt / plant Ihr Unternehmen? - Neue und / oder erweiterte Telefonie-Lösungen



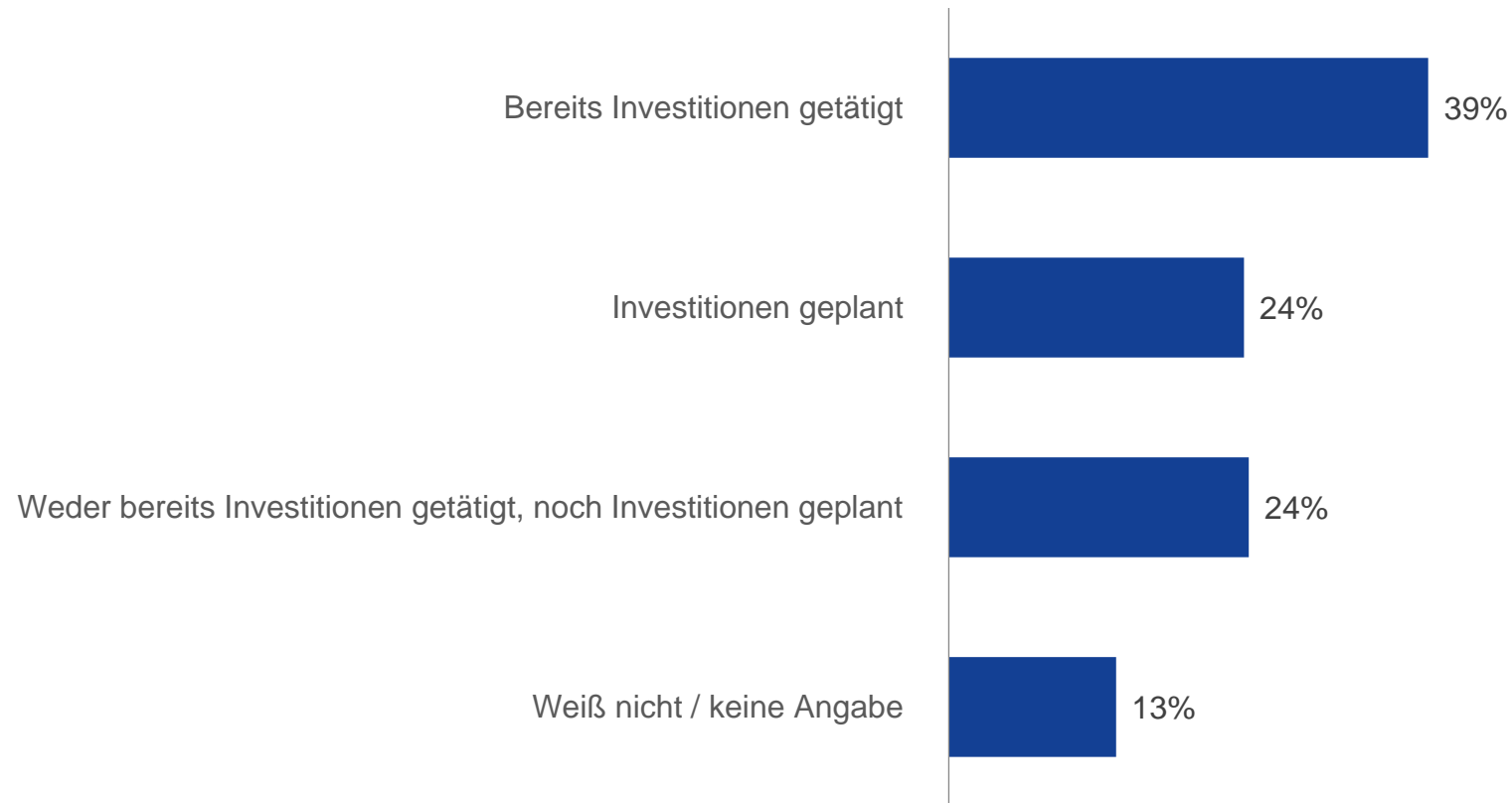
Ein knappes Drittel hat bereits Investitionen in digitale Workflows und Genehmigungsprozesse angestoßen – weitere 26 Prozent haben es vor

Welche der folgenden digitalen Investitionen hat Ihr Unternehmen bereits getätigt / plant Ihr Unternehmen? - Digitale Workflows und Genehmigungsprozesse



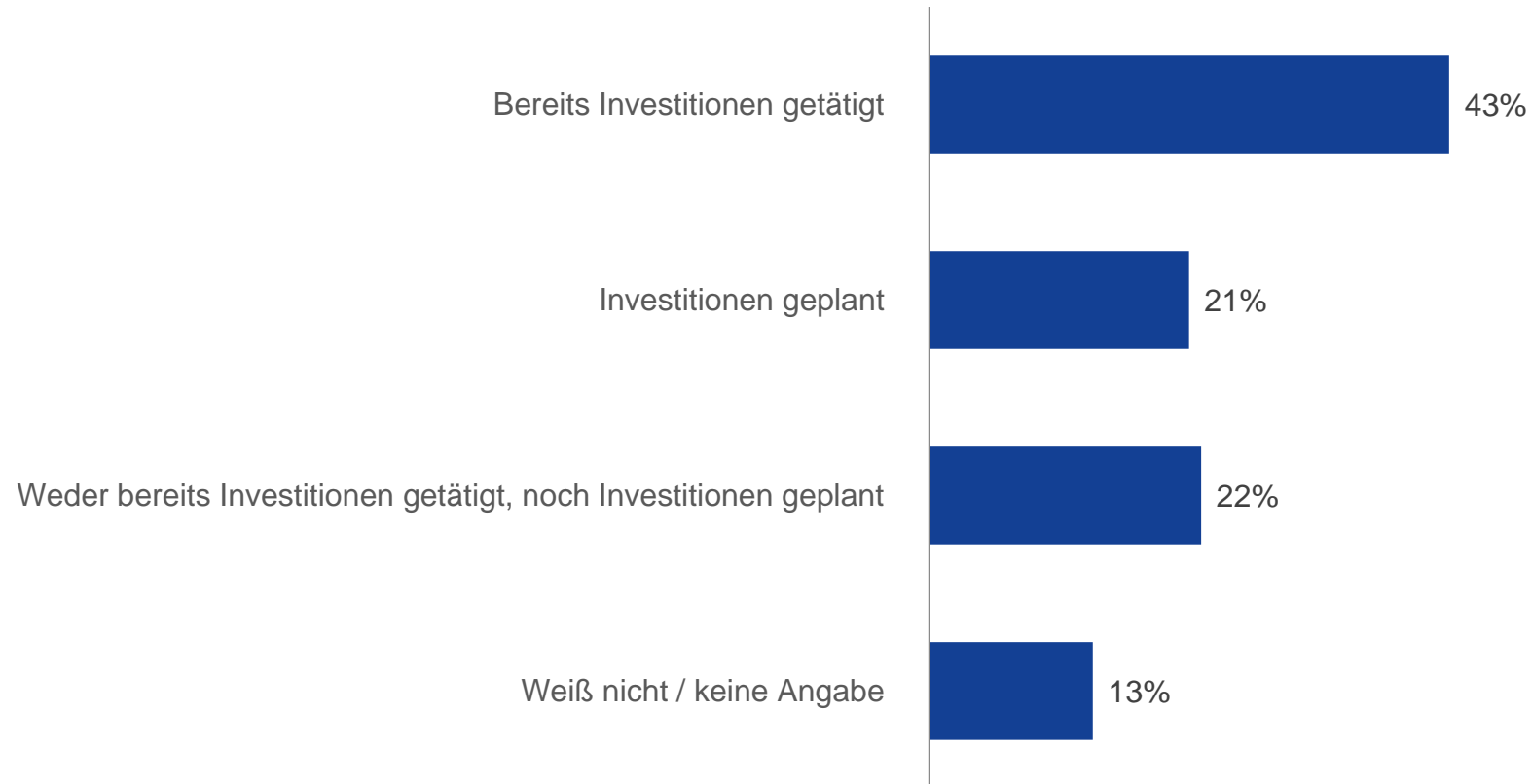
Der Ausbau der digitalen Infrastruktur und die Erhöhung der Internet-Bandbreite sind für mehr als 60 Prozent eine Investition wert

Welche der folgenden digitalen Investitionen hat Ihr Unternehmen bereits getätigt / plant Ihr Unternehmen? - Ausbau der digitalen Infrastruktur und Erhöhung der Internet-Bandbreite (z. B. Gigabit-Internet)



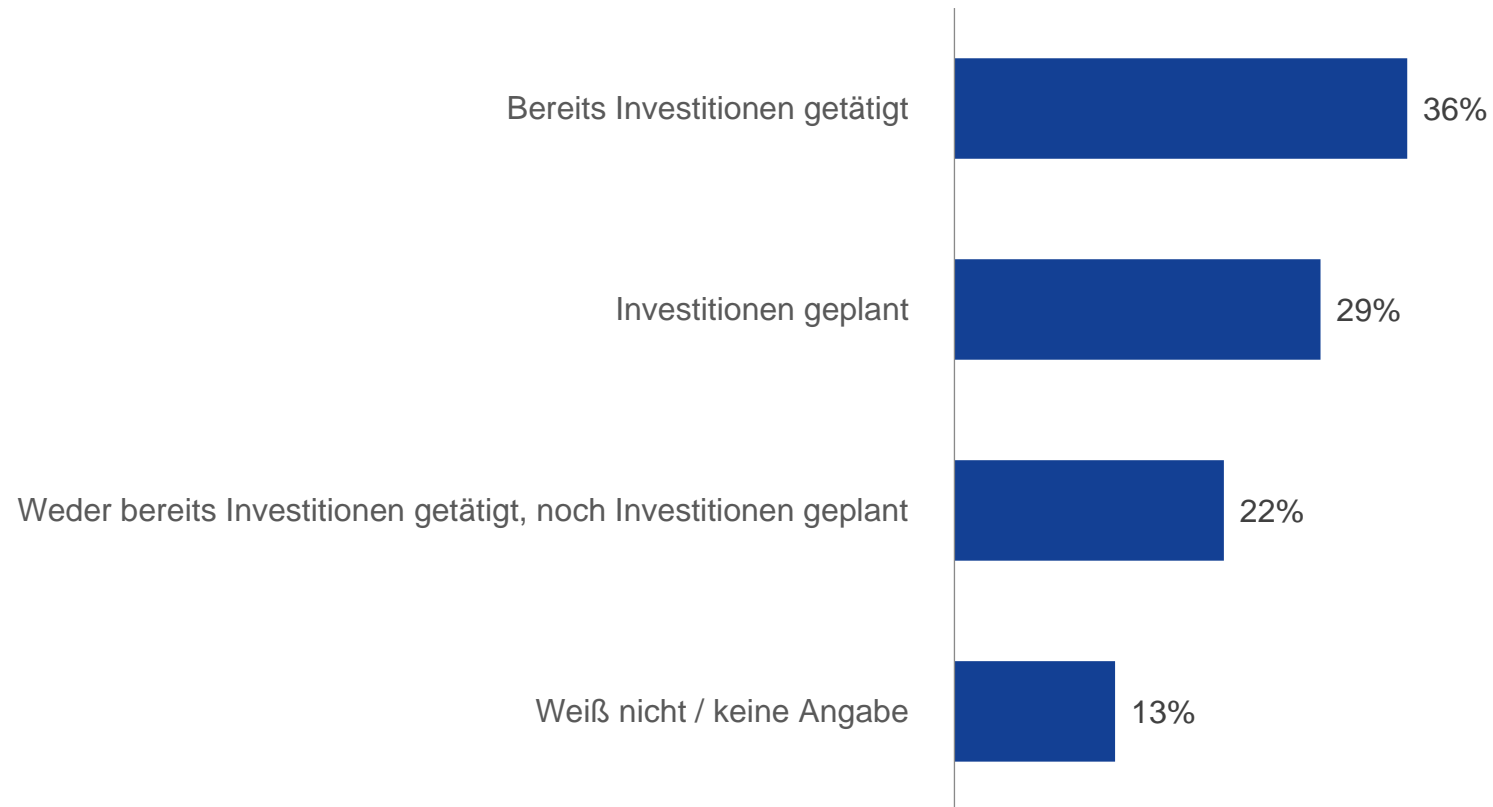
43 Prozent haben in neue Vernetzungslösungen investiert, bei einem weiteren Fünftel steht dies auf der Agenda

Welche der folgenden digitalen Investitionen hat Ihr Unternehmen bereits getätigt / plant Ihr Unternehmen? - Neue Vernetzungslösungen (z. B. VPN-Zugänge, Cloud-Services, SD-WAN)



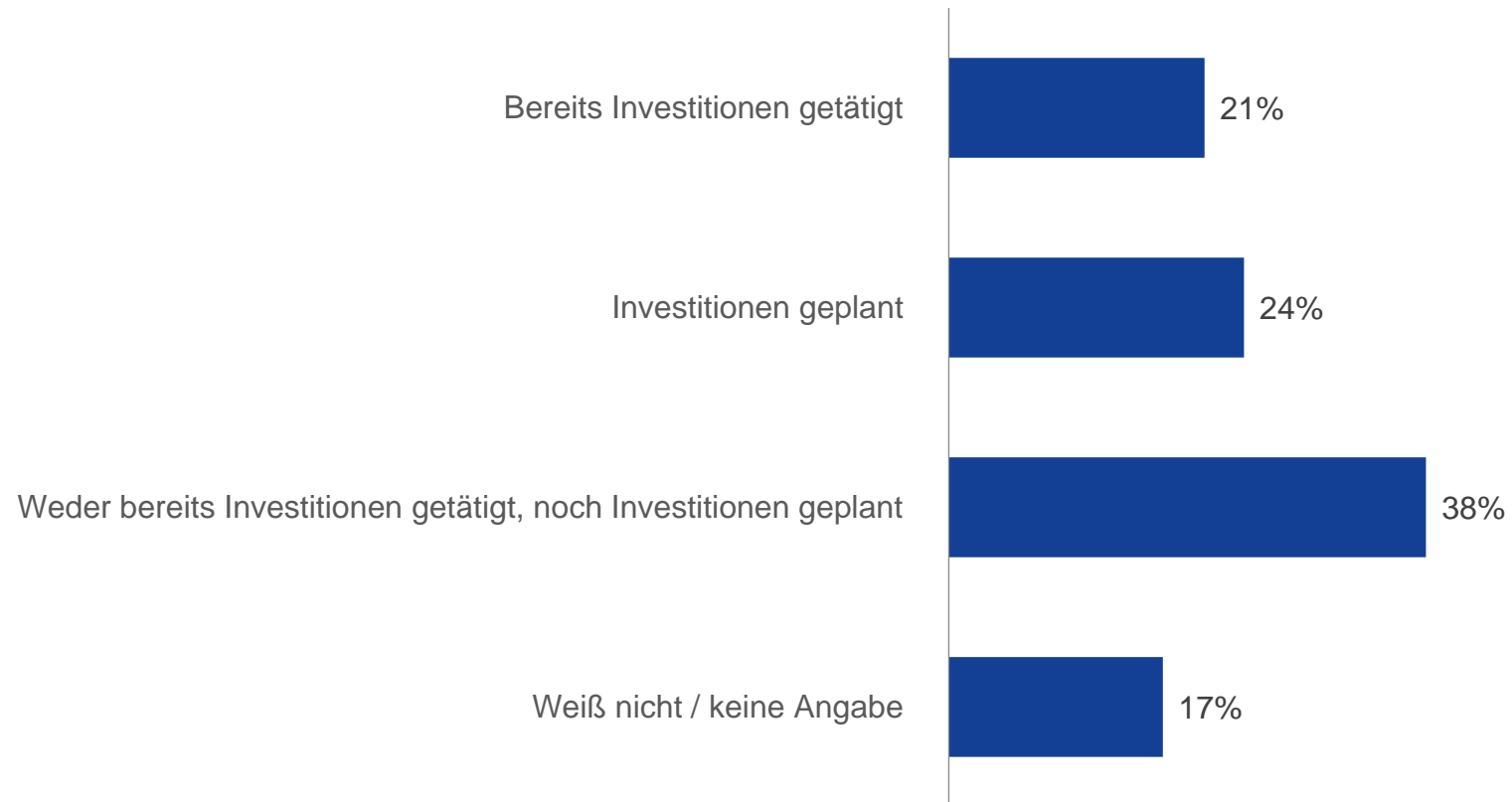
Mehr als ein Drittel hat bereits in neue digitale Lösungen für Verwaltung, Produktion und Vertrieb investiert

Welche der folgenden digitalen Investitionen hat Ihr Unternehmen bereits getätigt / plant Ihr Unternehmen? - Neue digitale Lösungen für Verwaltungs-, Produktions- und Vertriebsprozesse



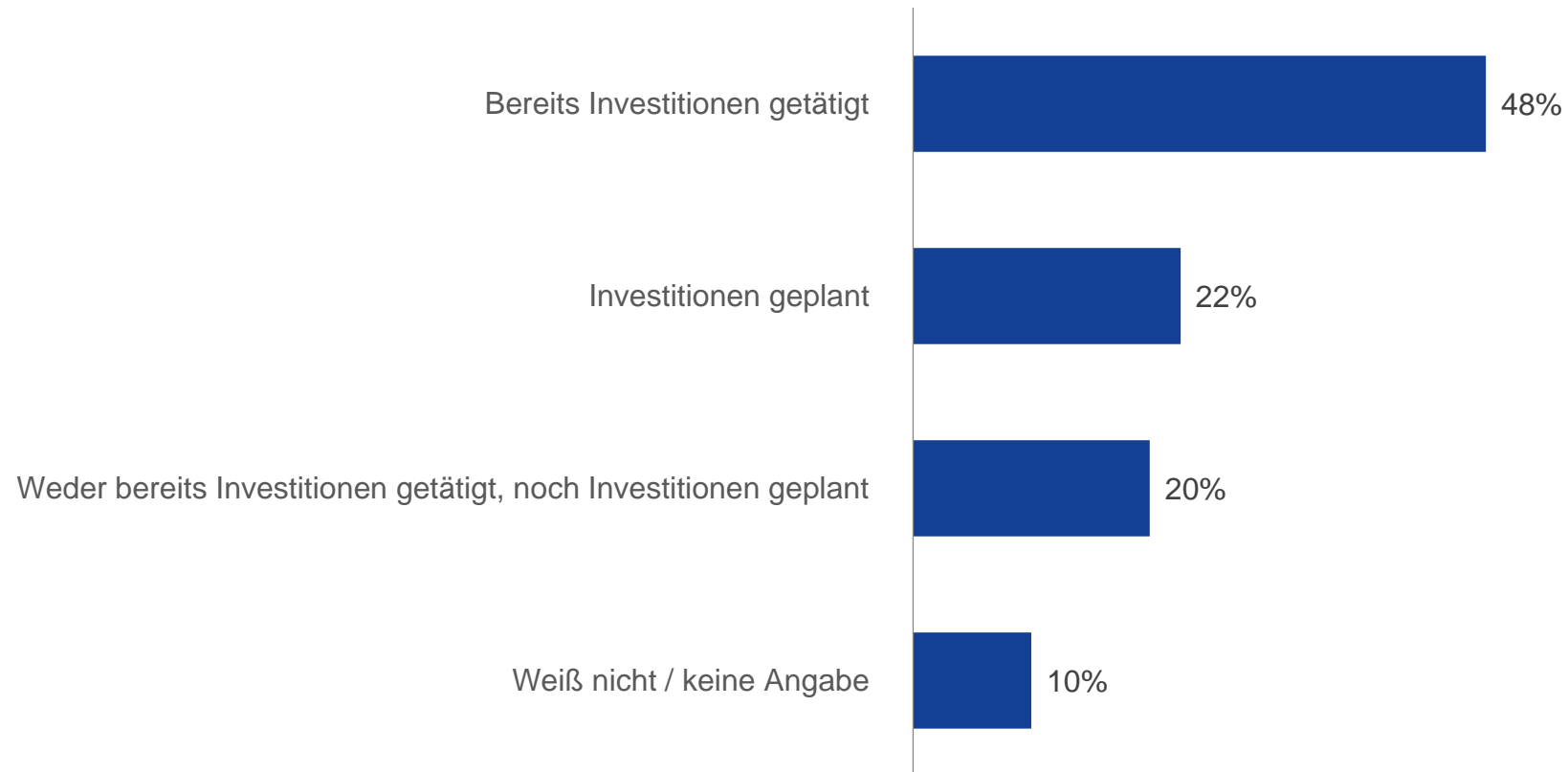
Neue Technologien sind für mehr als die Hälfte aktuell kein Grund zu investieren

Welche der folgenden digitalen Investitionen hat Ihr Unternehmen bereits getätigt / plant Ihr Unternehmen? - Neue Technologien (z. B. VR, AR, KI, Blockchain)



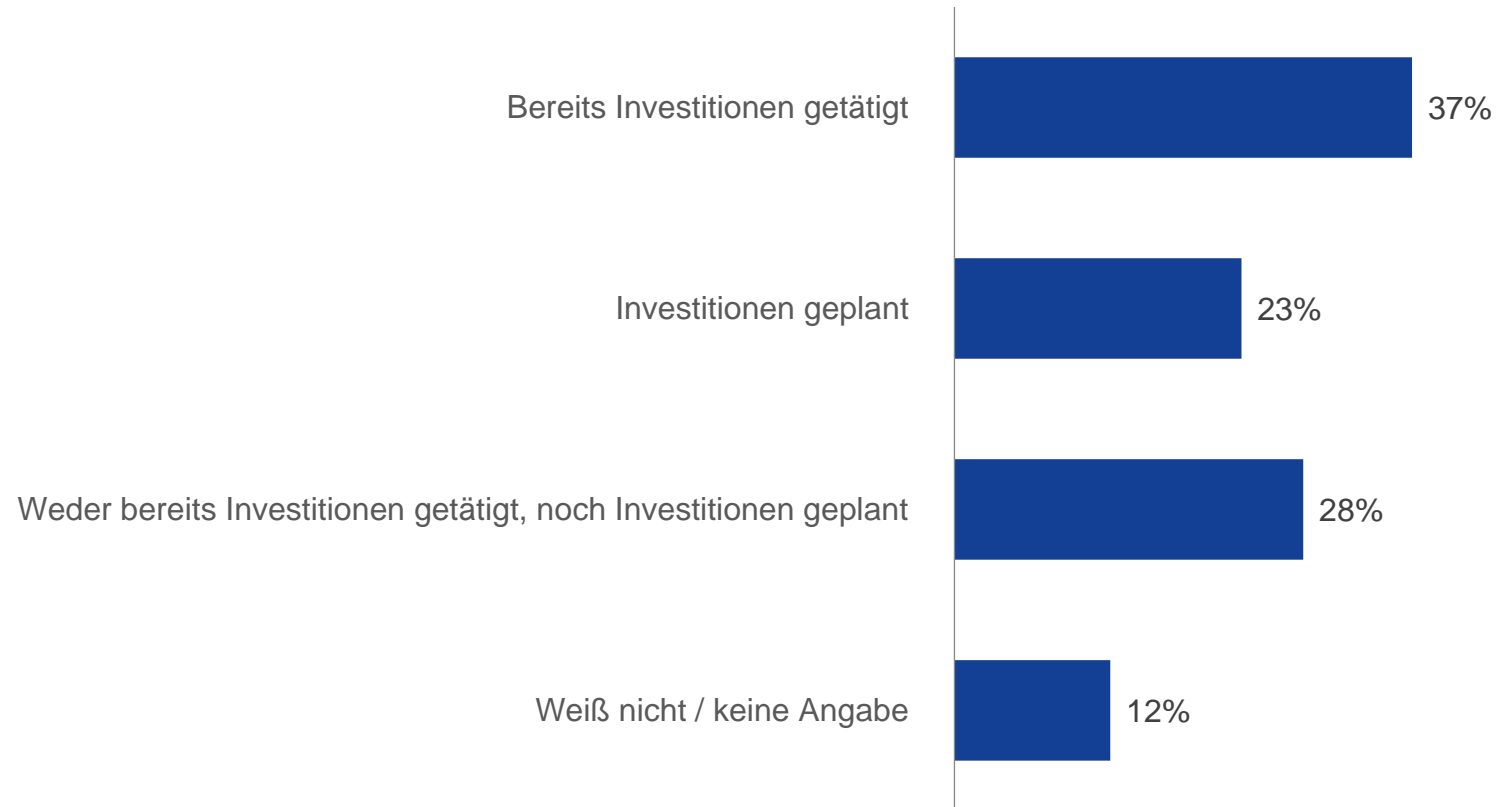
Für den Schutz digitaler Daten und Infrastrukturen hat knapp die Hälfte schon Geld ausgegeben – bei mehr als einem Fünftel steht das noch an

Welche der folgenden digitalen Investitionen hat Ihr Unternehmen bereits getätigt / plant Ihr Unternehmen? - Verstärkter Schutz von digitalen Daten und Infrastrukturen



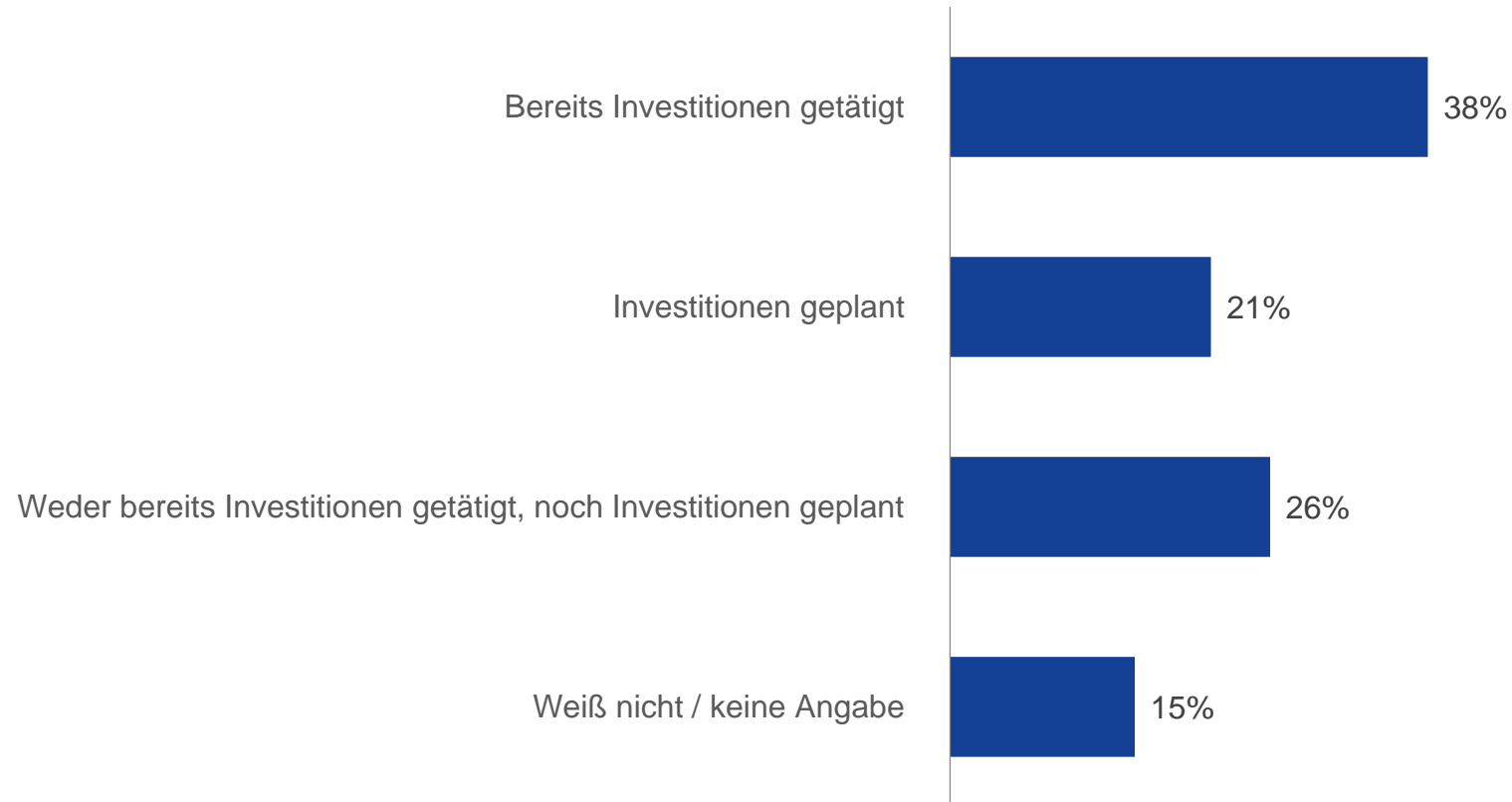
Cloudbasierte IT-Systeme waren oder sind für 60 Prozent ein Investment Case

Welche der folgenden digitalen Investitionen hat Ihr Unternehmen bereits getätigt / plant Ihr Unternehmen? - Cloudbasierte IT-Systeme



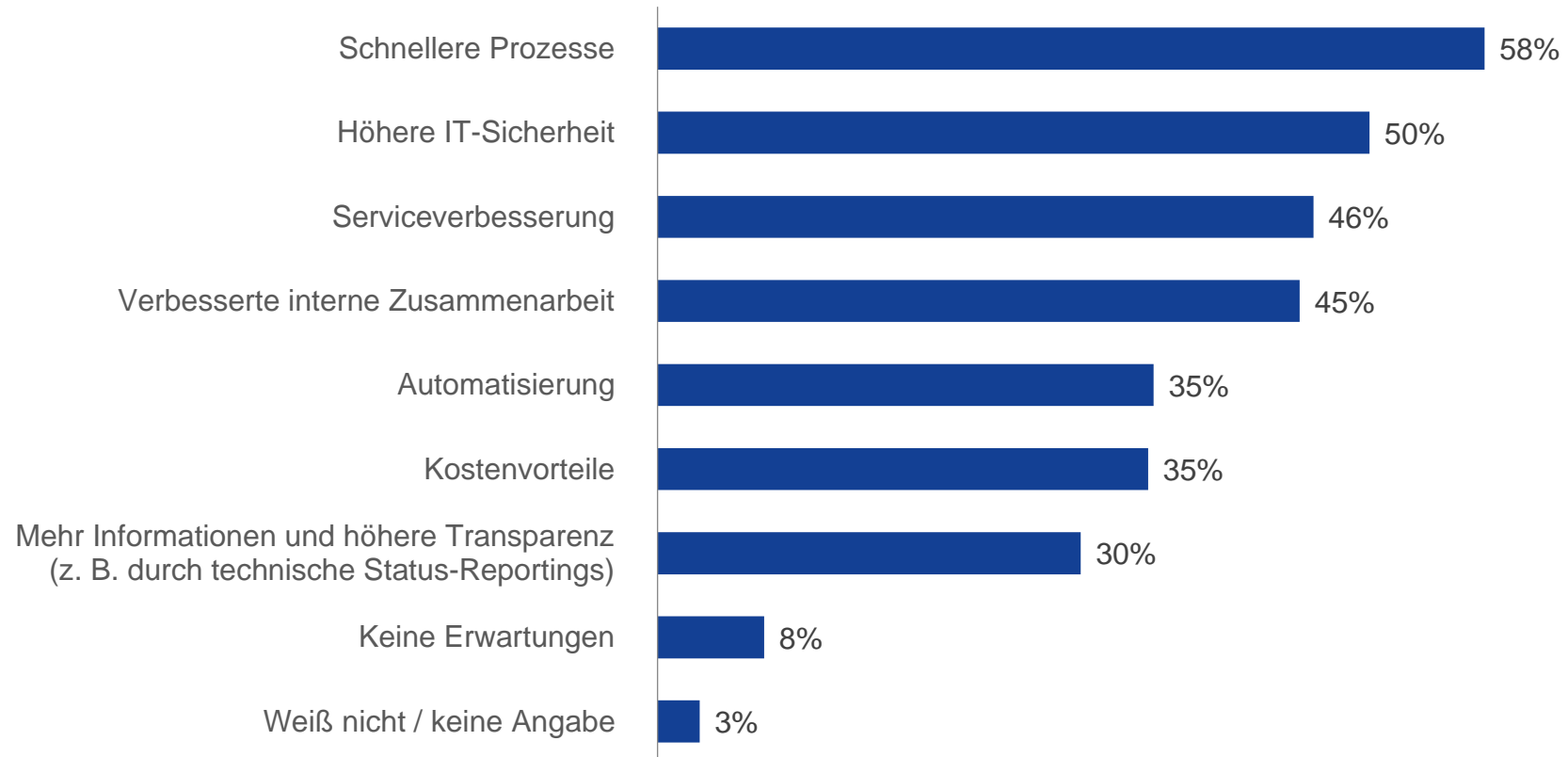
Nur etwa ein Viertel lehnt Investitionen in Collaboration / Telepräsenz / Conferencing klar ab

Welche der folgenden digitalen Investitionen hat Ihr Unternehmen bereits getätigt / plant Ihr Unternehmen?
- Collaboration / Telepräsenz / Conferencing



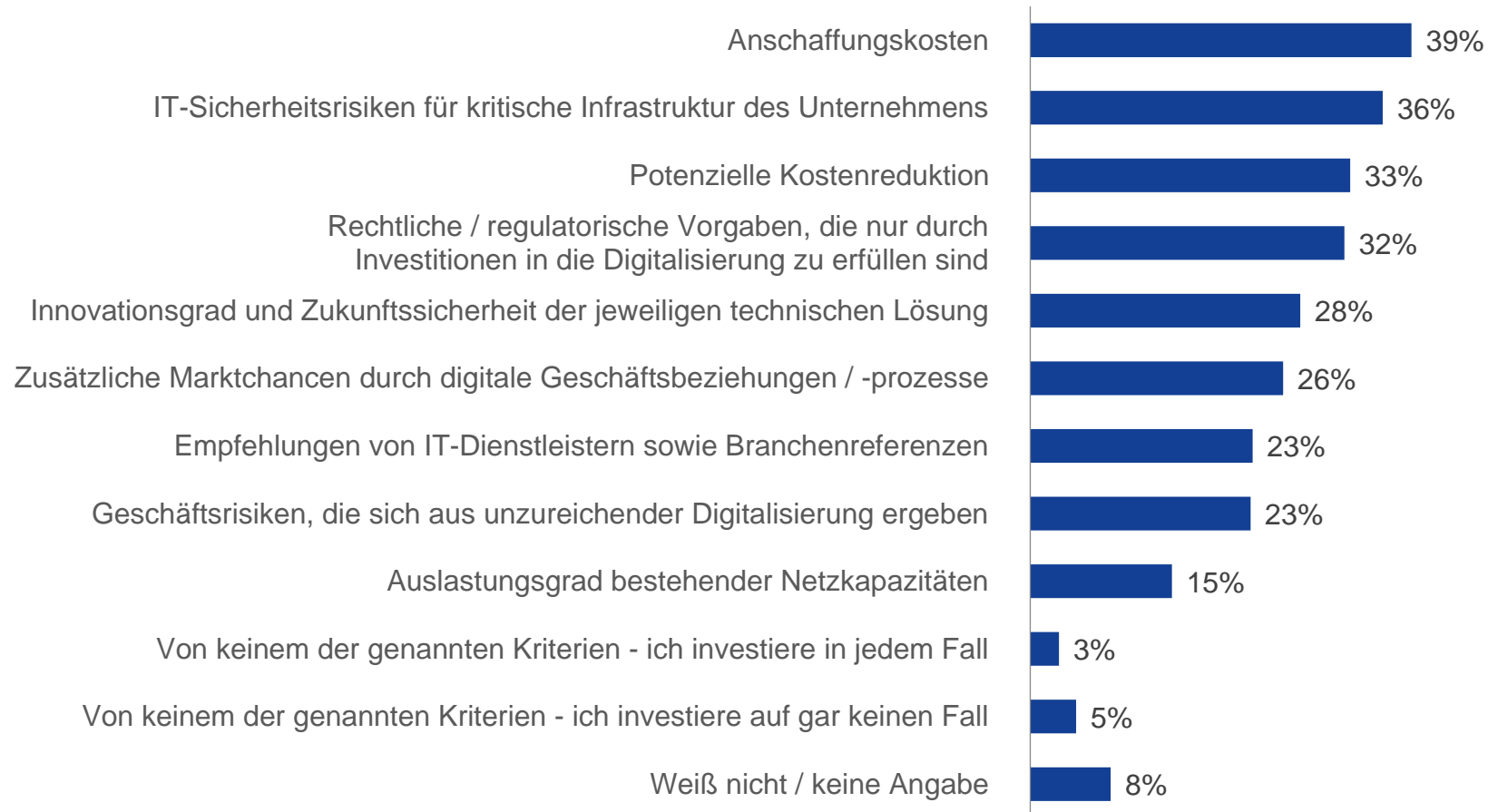
Schnellere Prozesse und eine höhere IT-Sicherheit sind die wichtigsten Beweggründe, um in die Digitalisierung zu investieren

Was erwarten Sie von einer Investition in die Digitalisierung Ihres Unternehmens? (Bitte wählen Sie alles Zutreffende aus.)



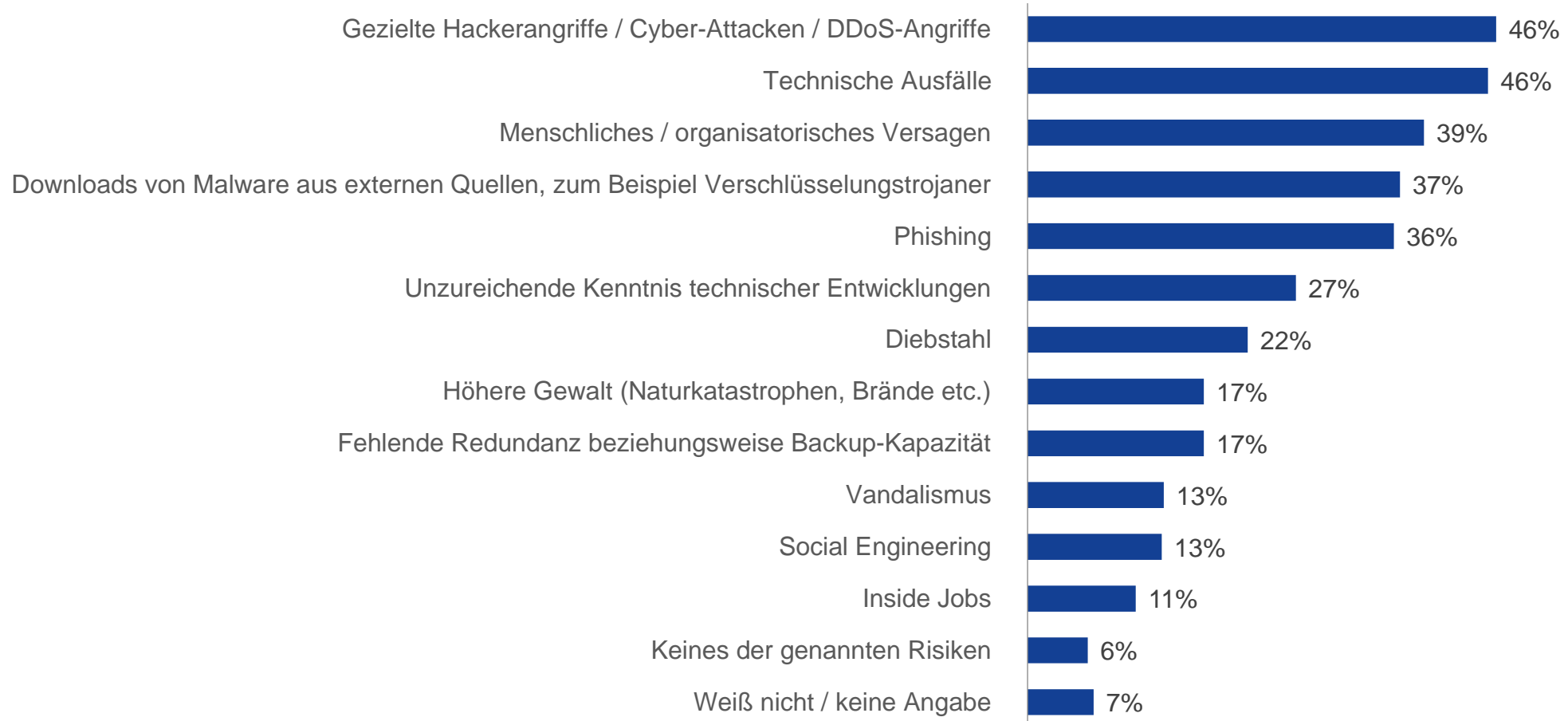
Vor allem die Anschaffungskosten und bestehende IT-Sicherheitsrisiken beeinflussen die Investitionsentscheidungen

Wovon machen Sie Ihre Investitionsentscheidungen abhängig? (Bitte wählen Sie alles Zutreffende aus.)



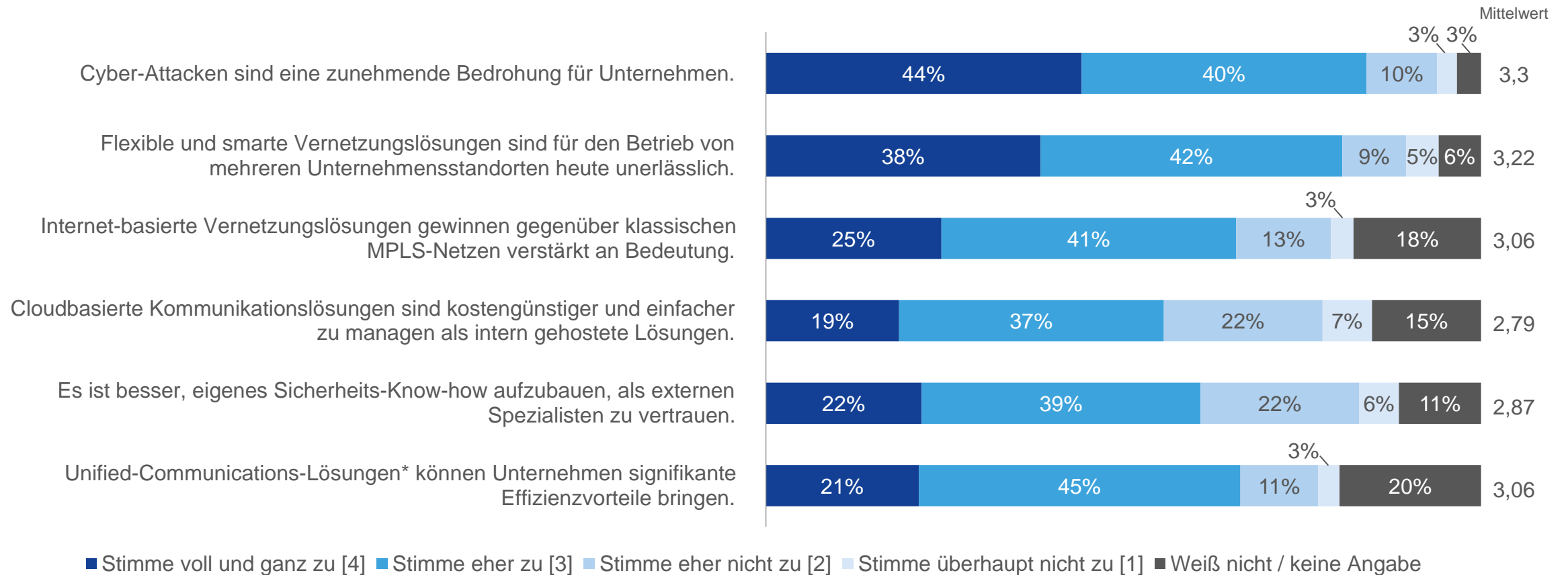
Cyberangriffe und technische Ausfälle gelten als die größten IT-Sicherheitsrisiken

Welche der folgenden IT-Sicherheitsrisiken halten Sie für Ihr Unternehmen für relevant? (Bitte wählen Sie alles Zutreffende aus.)



Cyber-Attacken sind eine weiter steigende Bedrohung, externes Sicherheits-Know-how ist jedoch nicht unbedingt eine Option

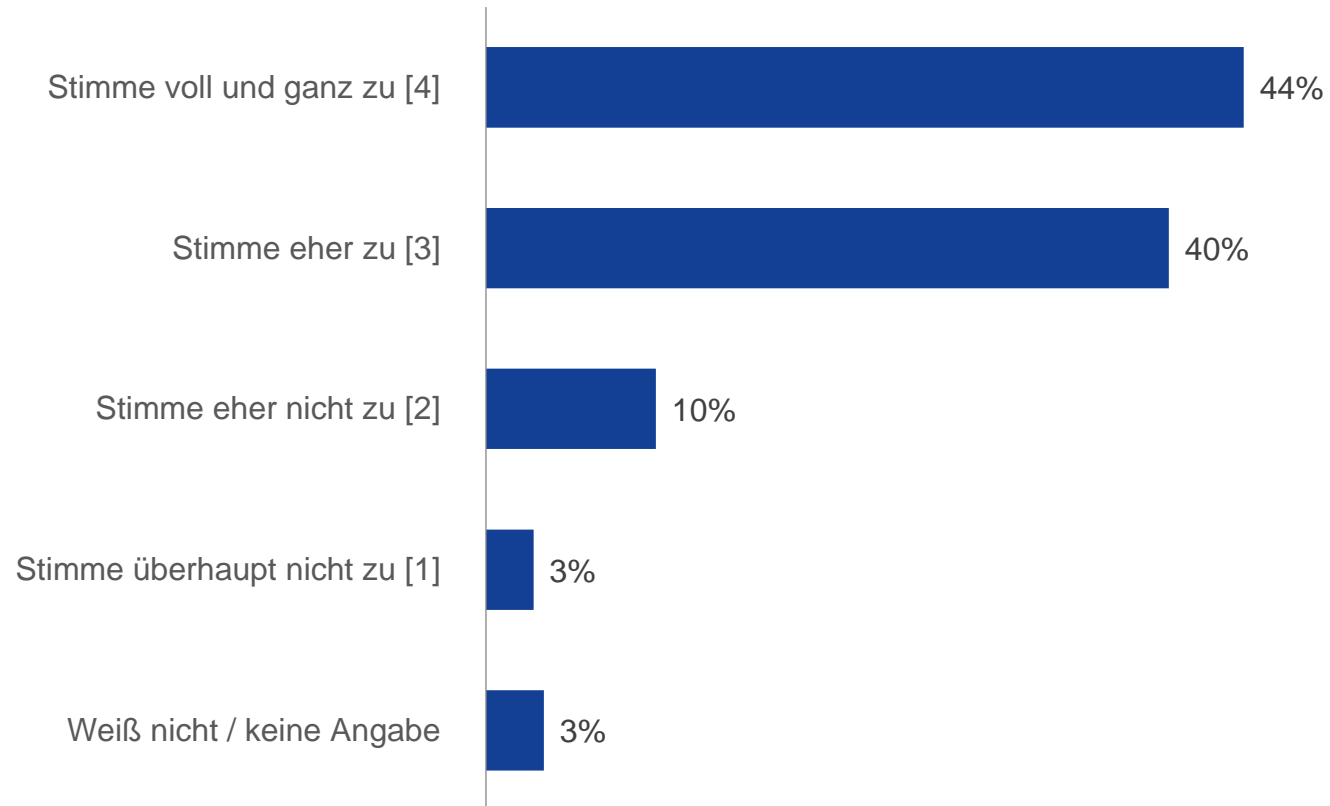
Wie sehr stimmen Sie der folgenden Aussage zu?



* Plattformen, auf denen zeit- und ortsunabhängig alle relevanten Kommunikationsdienste wie beispielsweise Telefonie, Videokonferenzen, E-Mail, Voice-Mail und Instant Messaging vereint nutzbar sind.

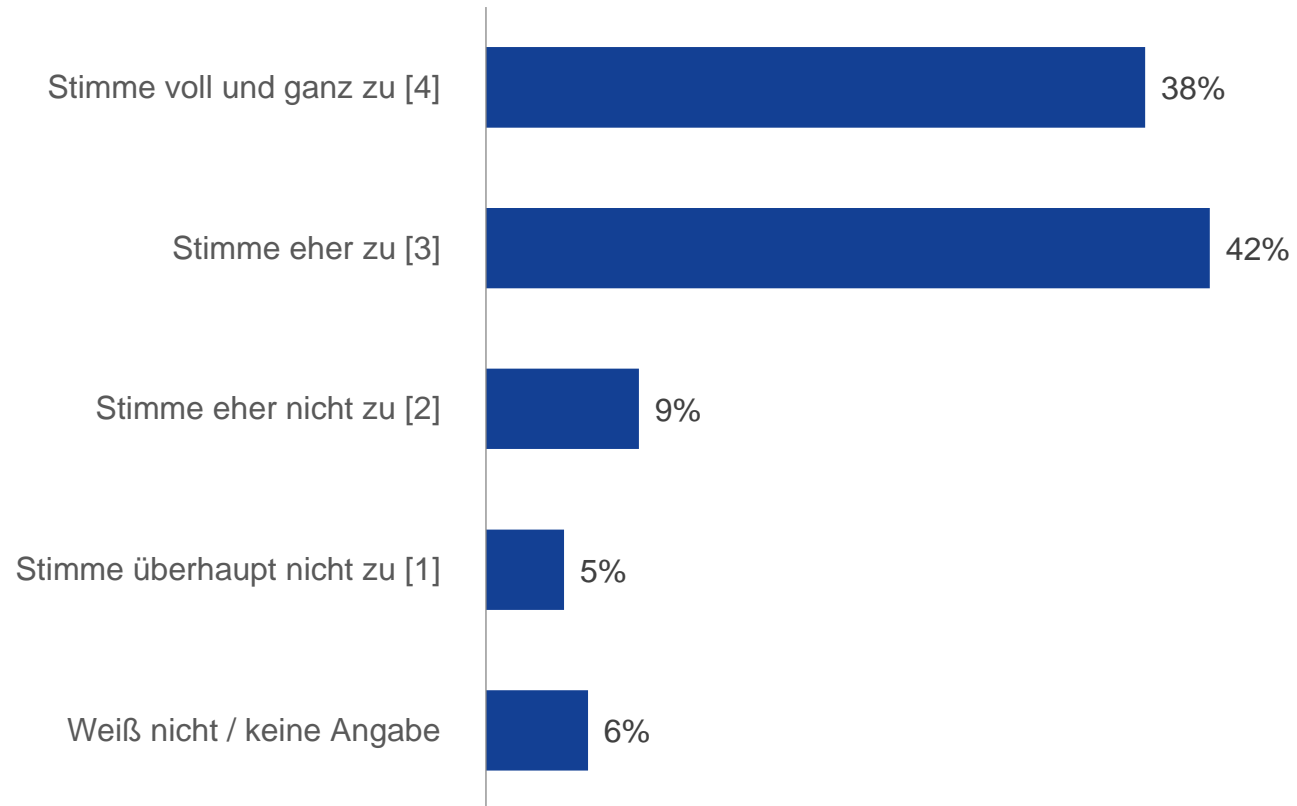
Mehr als acht von zehn Befragten betrachten Cyber-Attacken als zunehmende Bedrohung für Unternehmen

Wie sehr stimmen Sie der folgenden Aussage zu? - Cyber-Attacken sind eine zunehmende Bedrohung für Unternehmen.



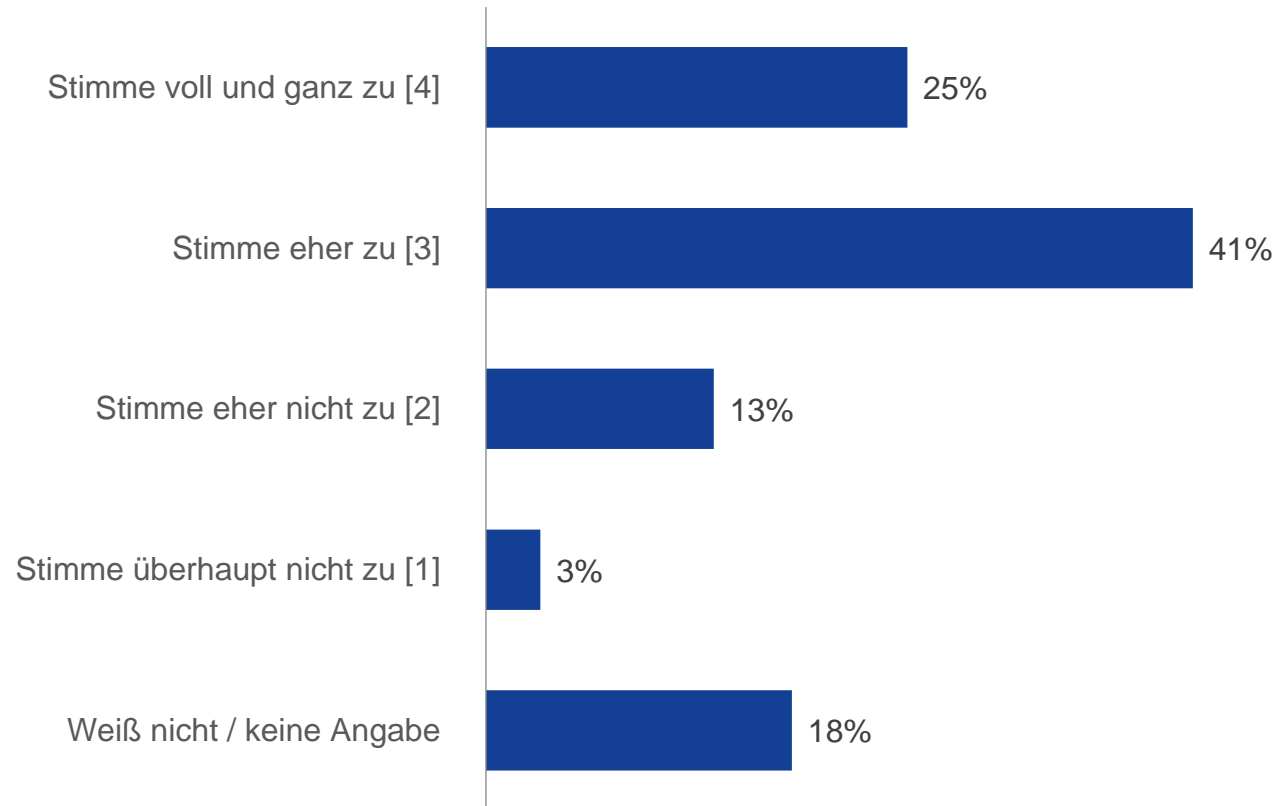
Die große Mehrheit misst Vernetzungslösungen eine wichtige Bedeutung für den Betrieb von Unternehmensstandorten bei

Wie sehr stimmen Sie der folgenden Aussage zu? - Flexible und smarte Vernetzungslösungen sind für den Betrieb von mehreren Unternehmensstandorten heute unerlässlich.



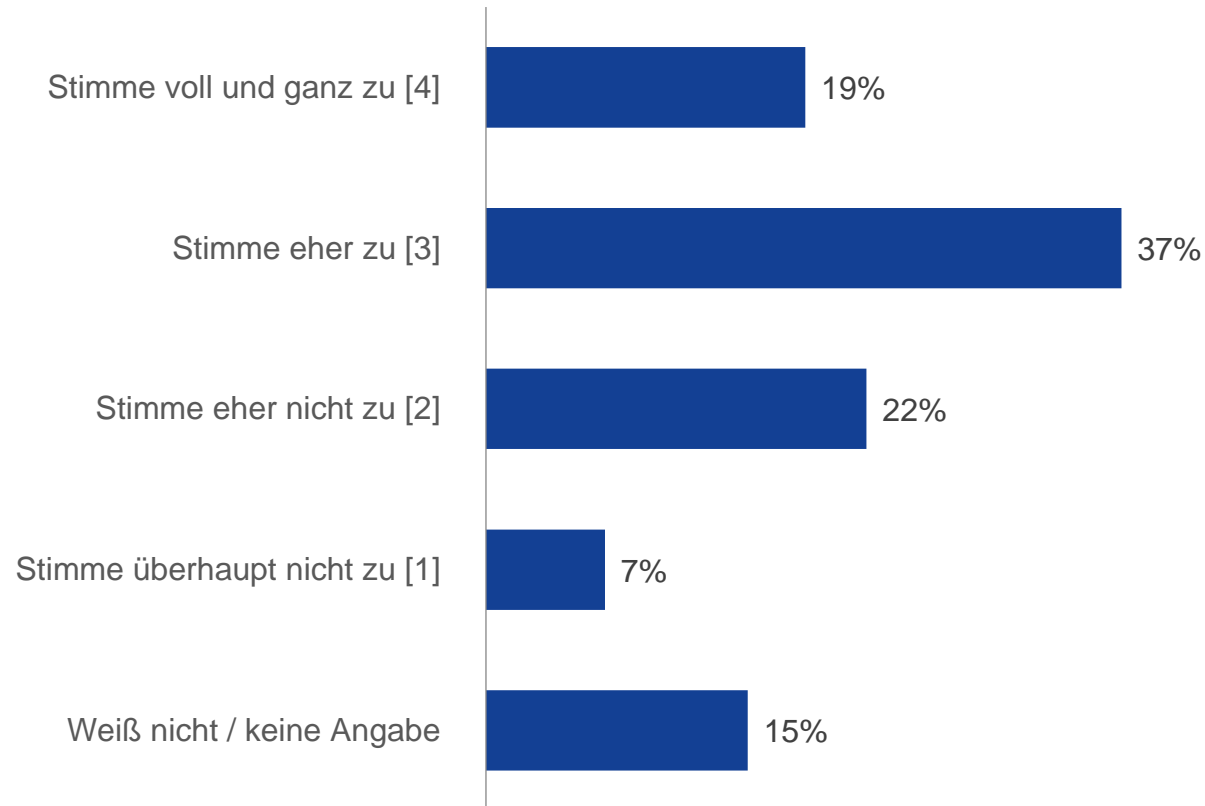
Für zwei Drittel haben Internet-basierte Vernetzungslösungen gegenüber MPLS-Netzen die Nase vorn

Wie sehr stimmen Sie der folgenden Aussage zu? - Internet-basierte Vernetzungslösungen gewinnen gegenüber klassischen MPLS-Netzen verstärkt an Bedeutung.



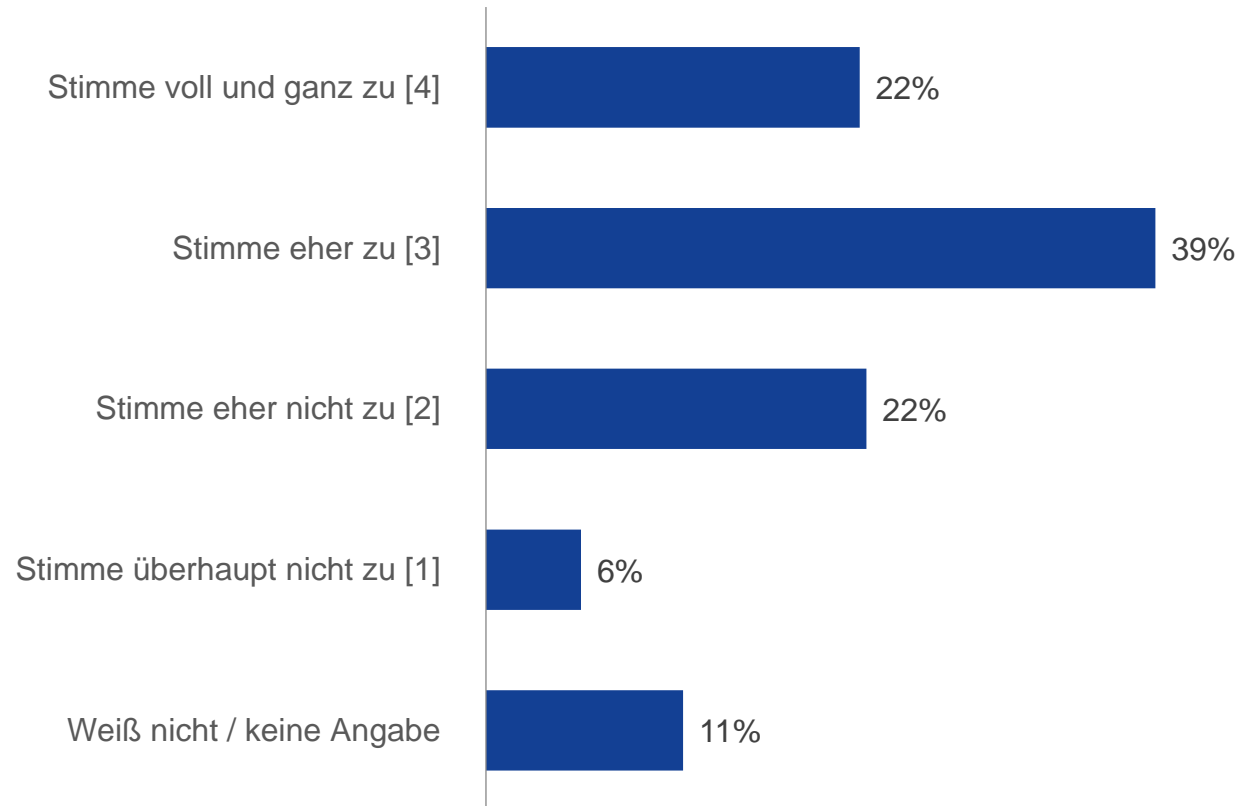
Die Vorteile cloudbasierter Kommunikationslösungen liegen für etwas mehr als die Hälfte der Befragten auf der Hand

Wie sehr stimmen Sie der folgenden Aussage zu? - Cloudbasierte Kommunikationslösungen sind kostengünstiger und einfacher zu managen als intern gehostete Lösungen.



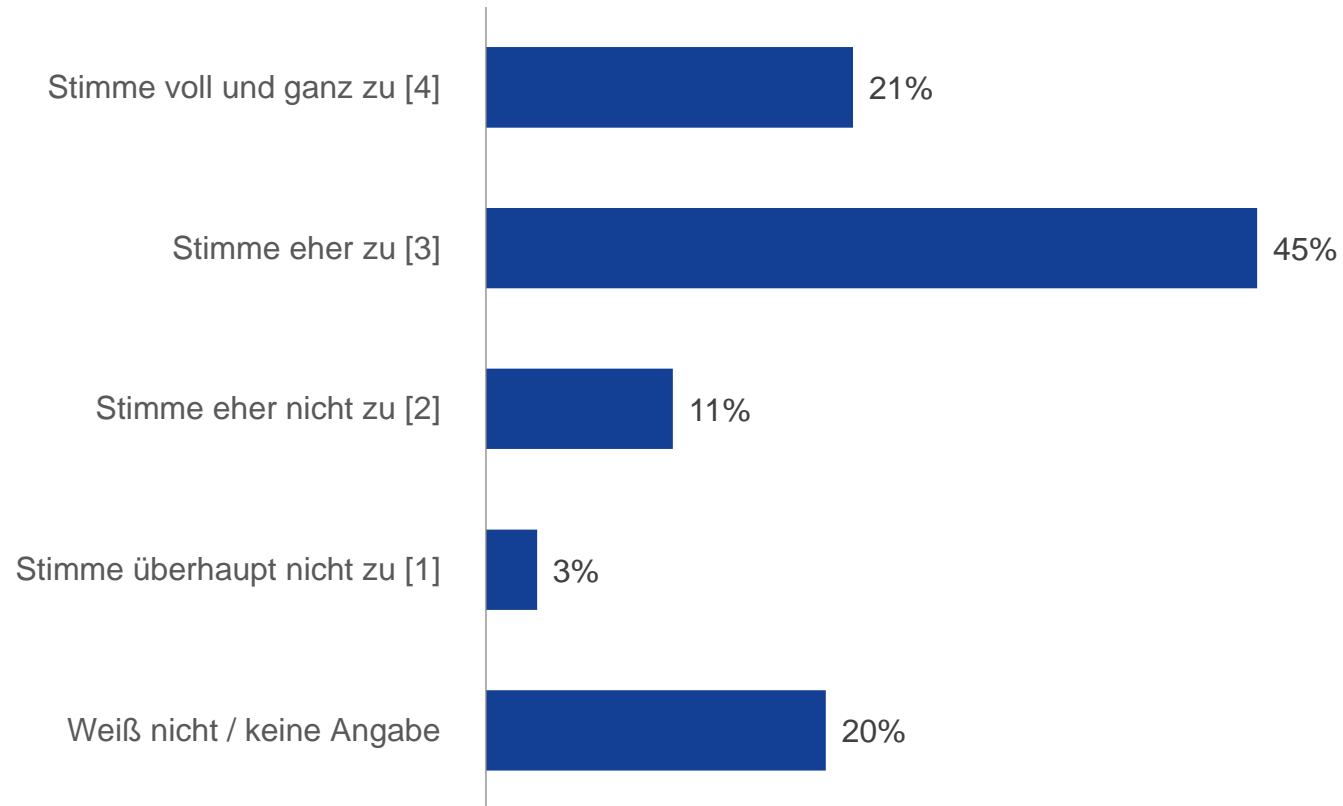
Mehr als ein Viertel zweifelt an den Vorzügen von externem Sicherheits-Know-how

Wie sehr stimmen Sie der folgenden Aussage zu? - Es ist besser, eigenes Sicherheits-Know-how aufzubauen, als externen Spezialisten zu vertrauen.



Das Konzept von Unified-Communications-Lösungen überzeugt zwei Drittel der Befragten

Wie sehr stimmen Sie der folgenden Aussage zu? - Unified-Communications-Lösungen* können Unternehmen signifikante Effizienzvorteile bringen.



* Plattformen, auf denen zeit- und ortsunabhängig alle relevanten Kommunikationsdienste wie beispielsweise Telefonie, Videokonferenzen, E-Mail, Voice-Mail und Instant Messaging vereint nutzbar sind.

Themenbereich Leistungsstarkes Internet und Glasfaser

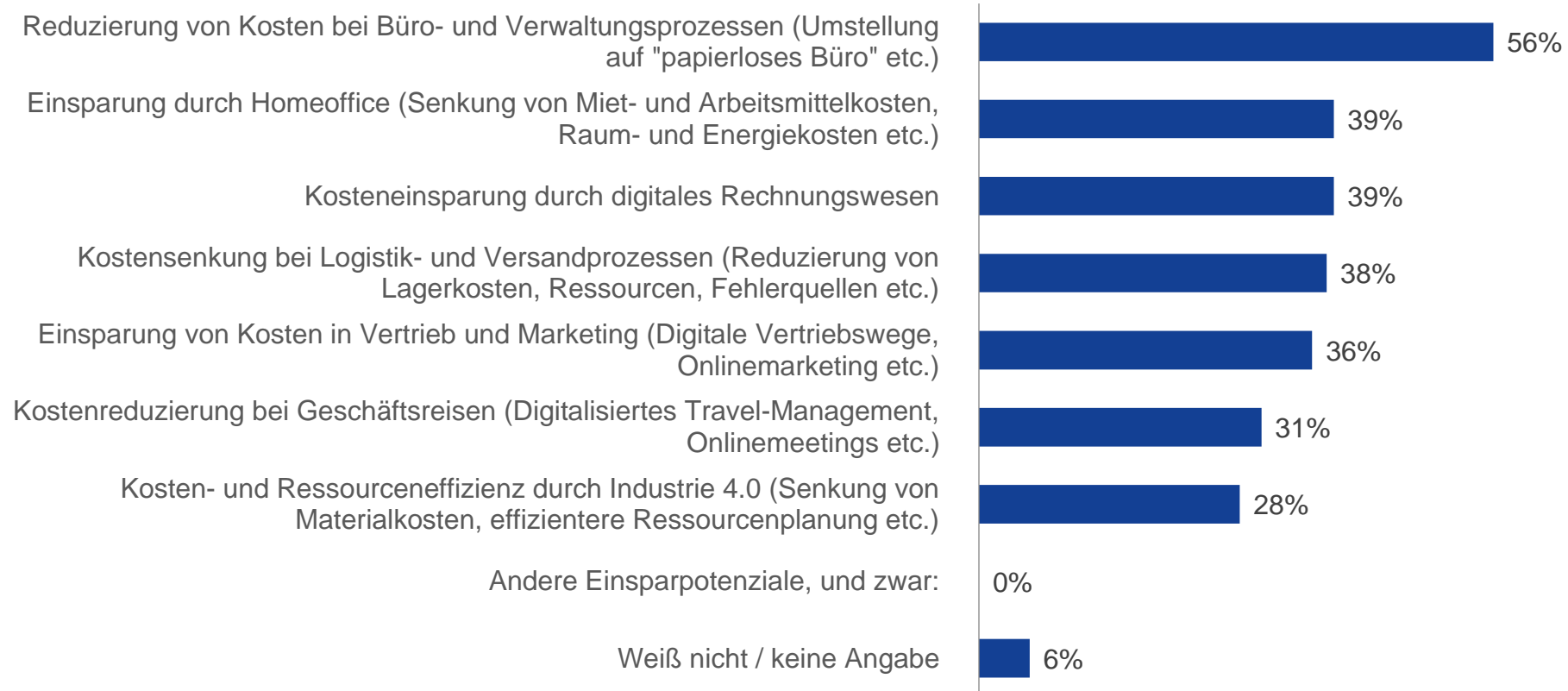
Leistungsstarkes Internet ist vor allem für flexibleres, schnelleres und transparenteres Arbeiten wichtig

Für welche Aspekte bewerten Sie leistungsstarkes Internet als besonders wichtig für Ihr Unternehmen? (Bitte wählen Sie maximal drei Aspekte aus.)



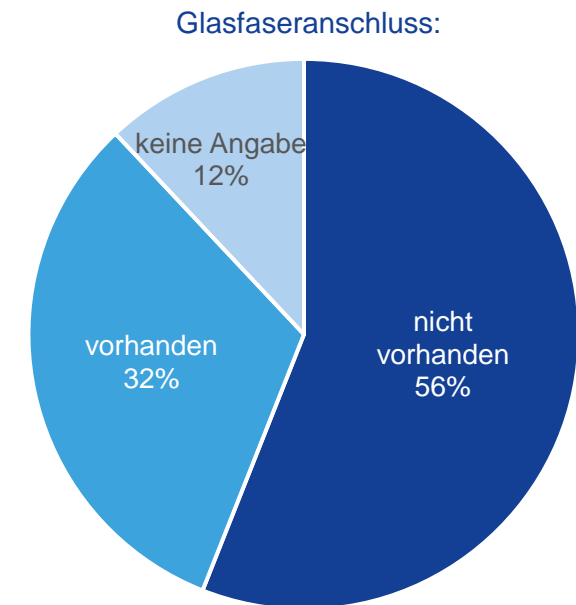
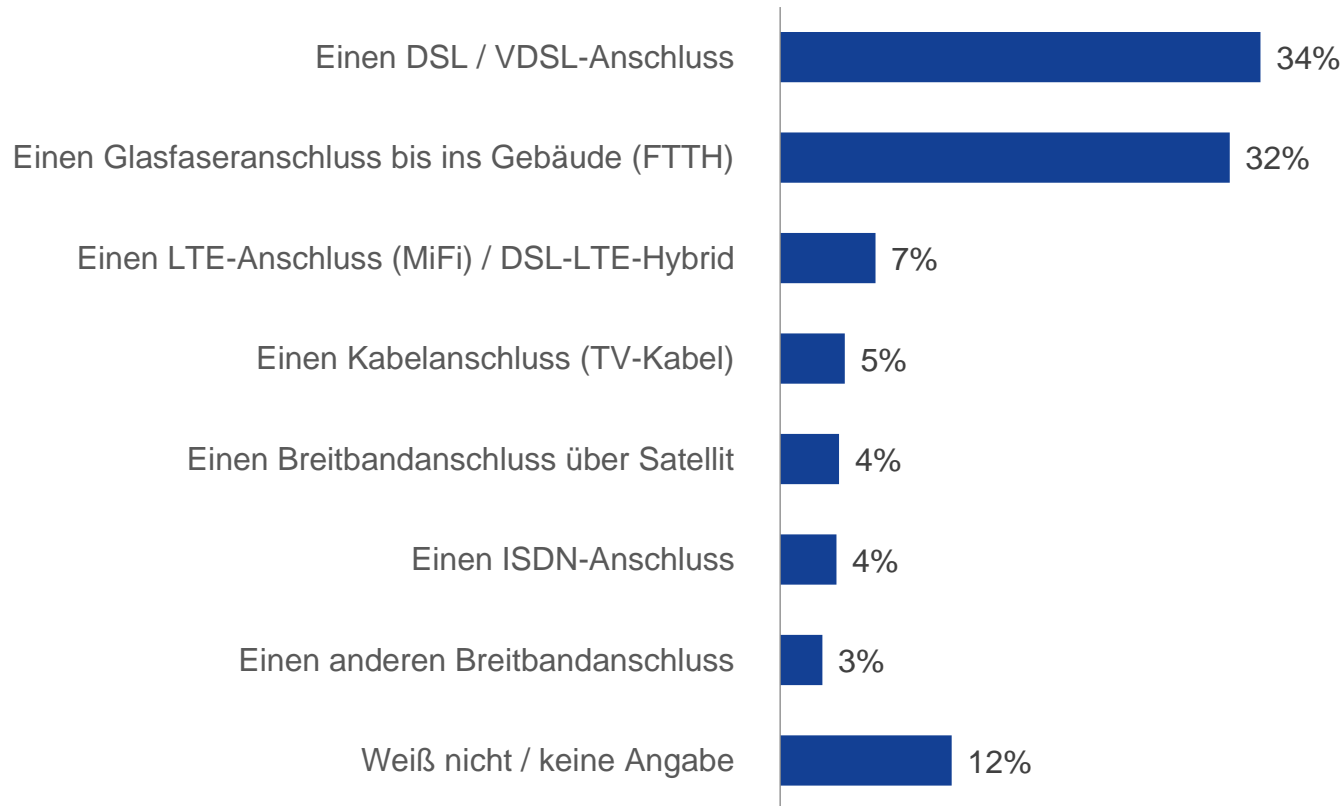
Insbesondere bei der Reduzierung von Büro- und Verwaltungskosten spielt leistungsstarkes Internet eine entscheidende Rolle

Was für konkrete Einsparpotenziale eröffnet leistungsstarkes Internet für Ihr Unternehmen? (Bitte wählen Sie alles Zutreffende aus.)



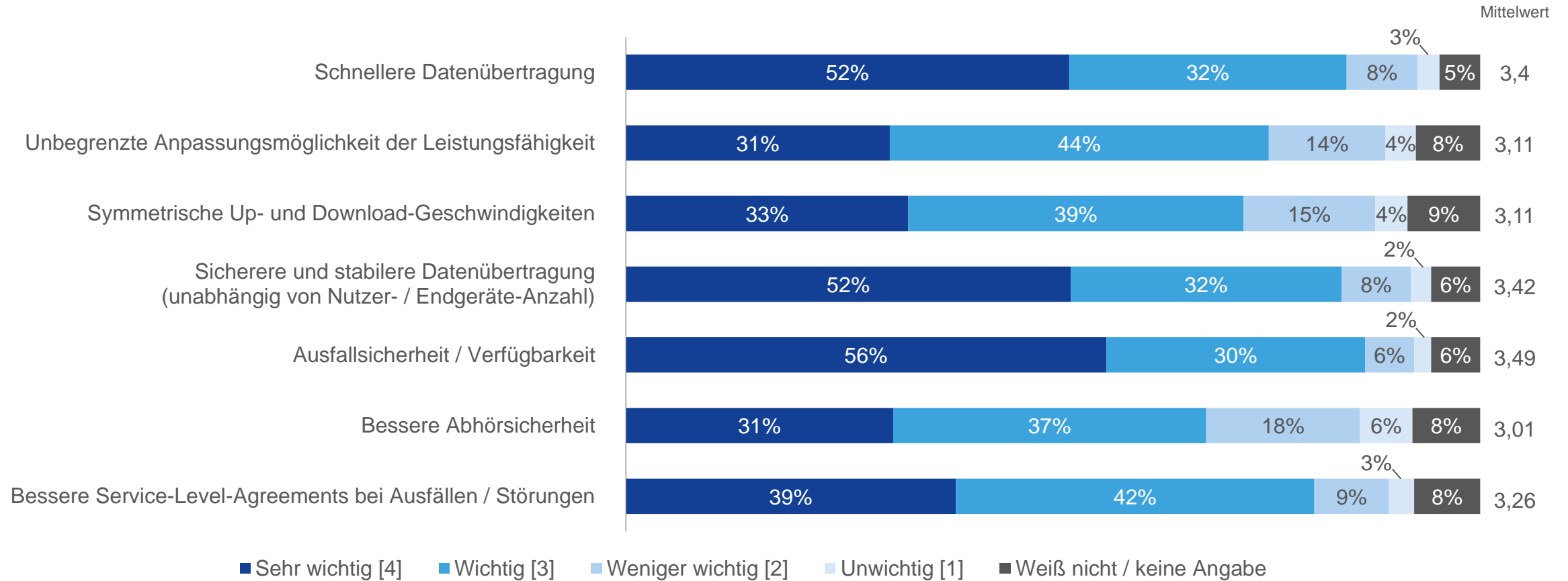
56 Prozent der Unternehmen haben keinen Glasfaseranschluss

Welche Art von Internetanschluss hat Ihr Unternehmen?



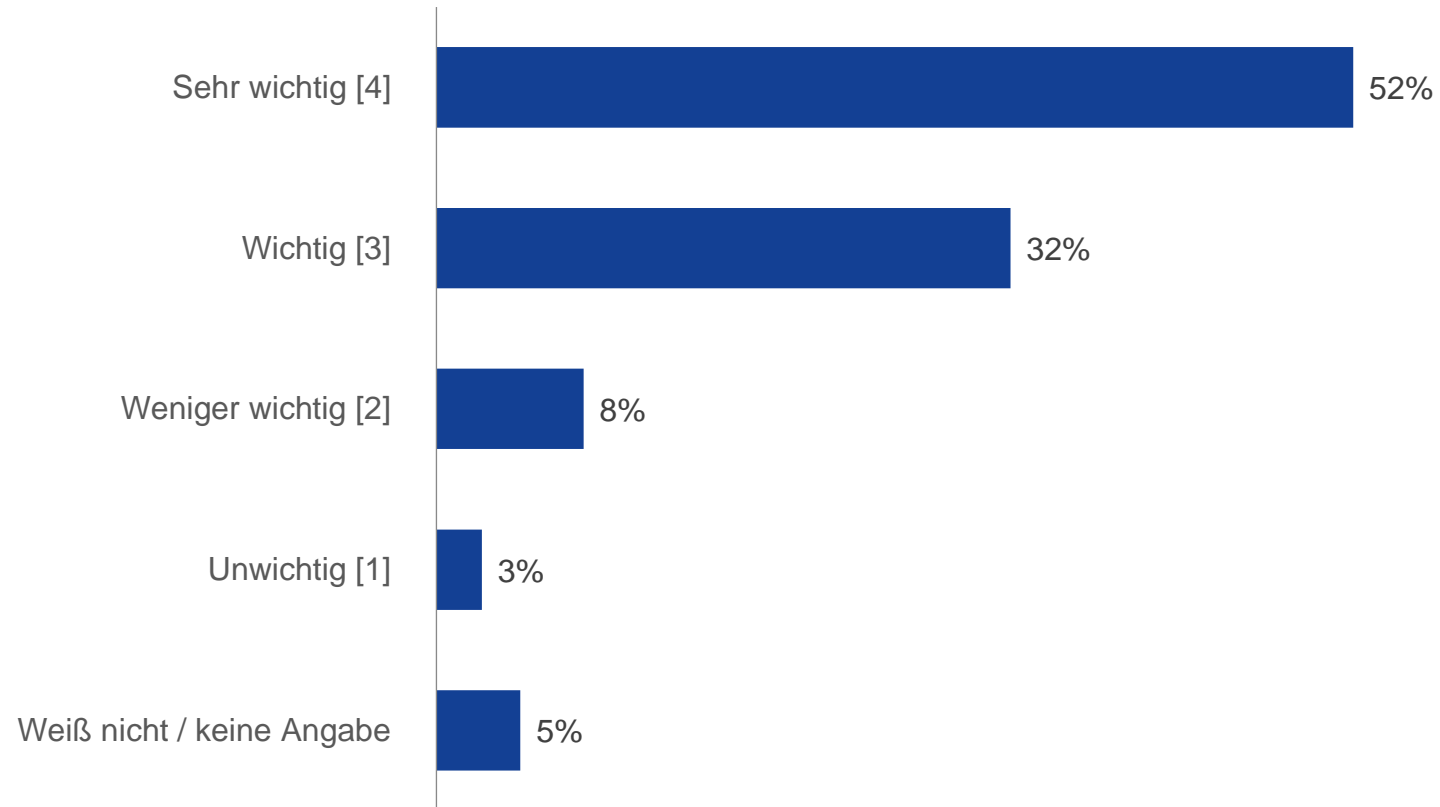
Ausfallsicherheit ist das wichtigste Plus eines Glasfaseranschlusses

Wie wichtig sind bzw. wären die folgenden Eigenschaften eines Glasfaseranschlusses für Ihr Unternehmen?



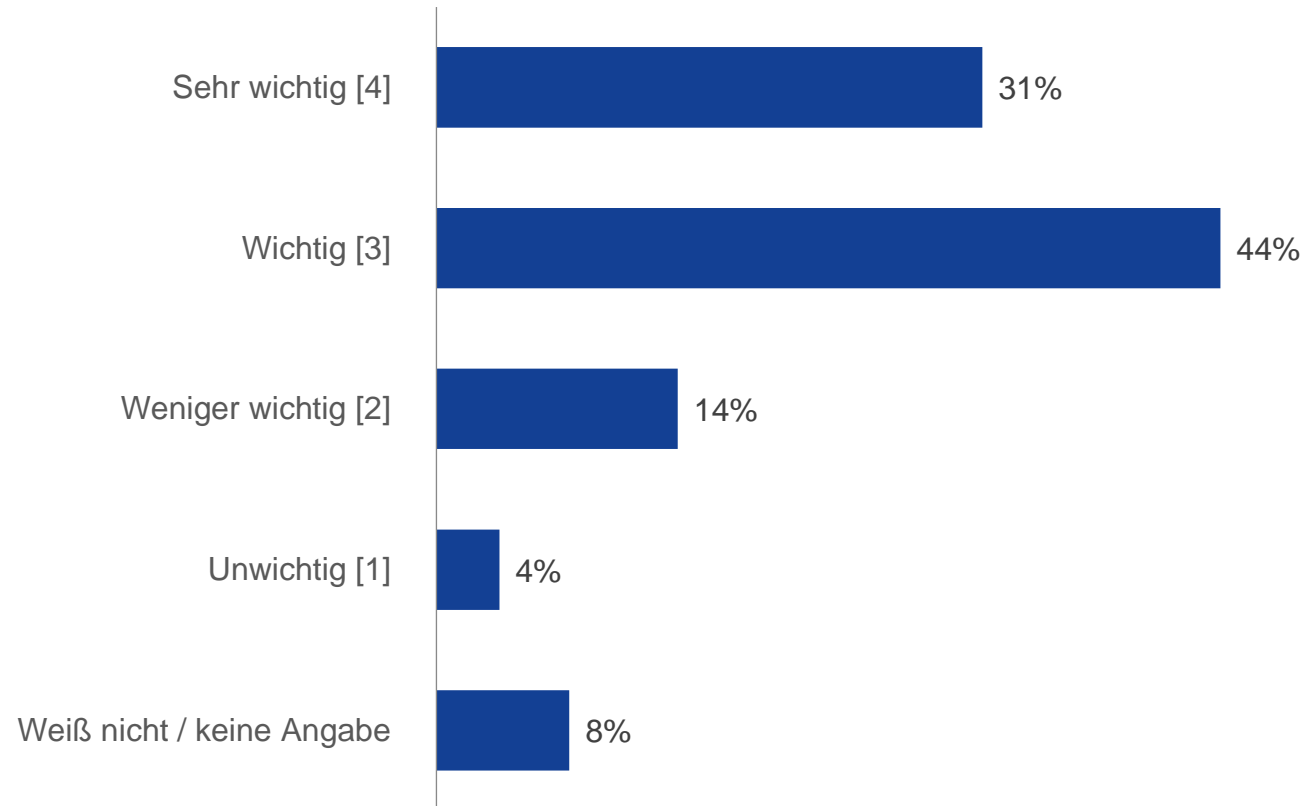
Schnelligkeit ist für 84 Prozent wichtig oder sehr wichtig

Wie wichtig sind bzw. wären die folgenden Eigenschaften eines Glasfaseranschlusses für Ihr Unternehmen? - Schnellere Datenübertragung



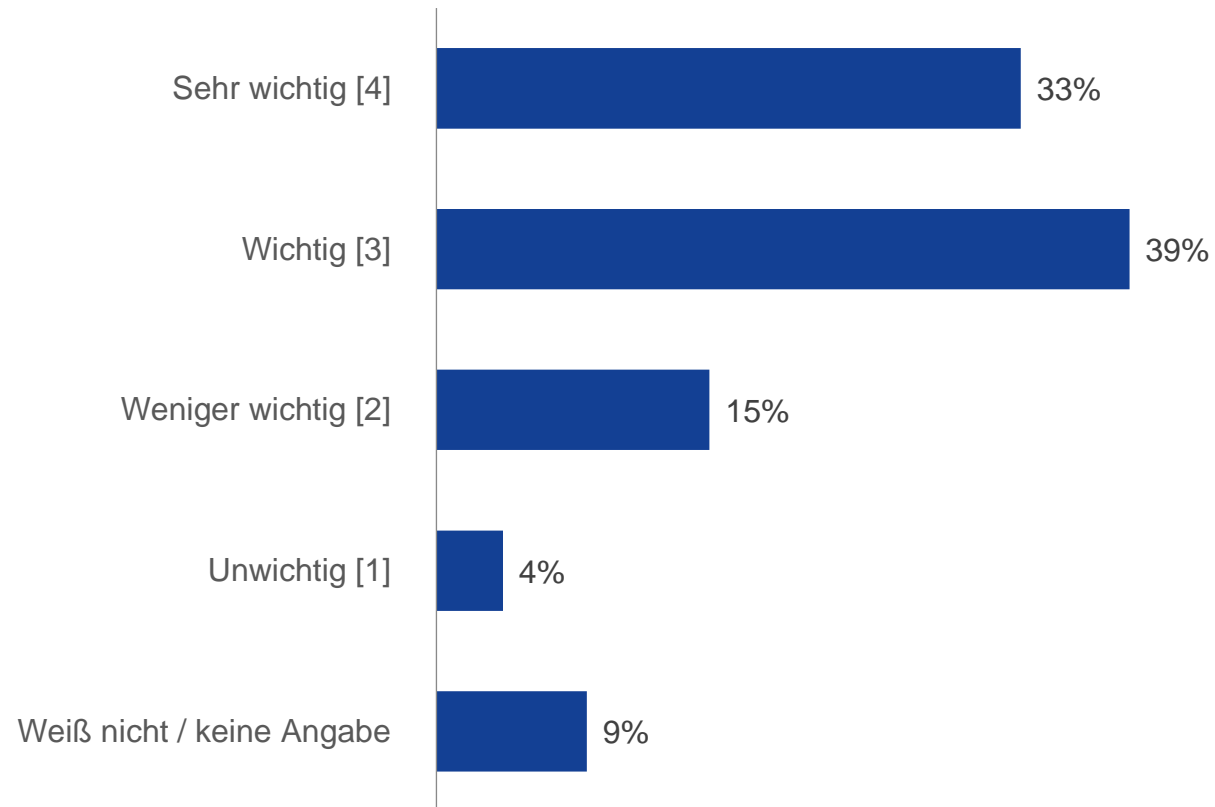
Unbegrenzte Anpassungsmöglichkeit spielt für drei Viertel eine entscheidende Rolle

Wie wichtig sind bzw. wären die folgenden Eigenschaften eines Glasfaseranschlusses für Ihr Unternehmen? - Unbegrenzte Anpassungsmöglichkeit der Leistungsfähigkeit



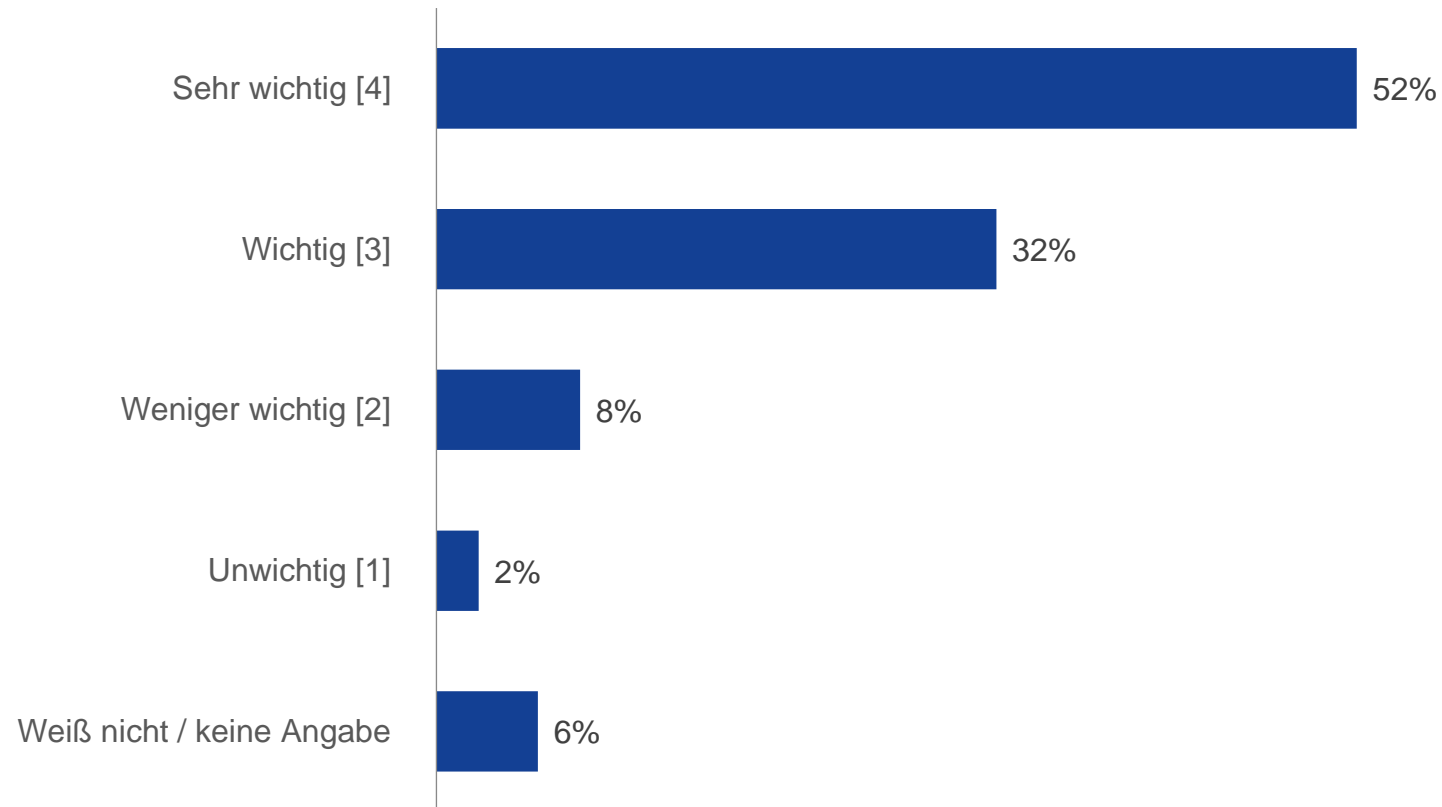
Über 70 Prozent unterstreichen die Bedeutung von symmetrischen Up- und Download-Geschwindigkeiten

Wie wichtig sind bzw. wären die folgenden Eigenschaften eines Glasfaseranschlusses für Ihr Unternehmen?
- Symmetrische Up- und Download-Geschwindigkeiten



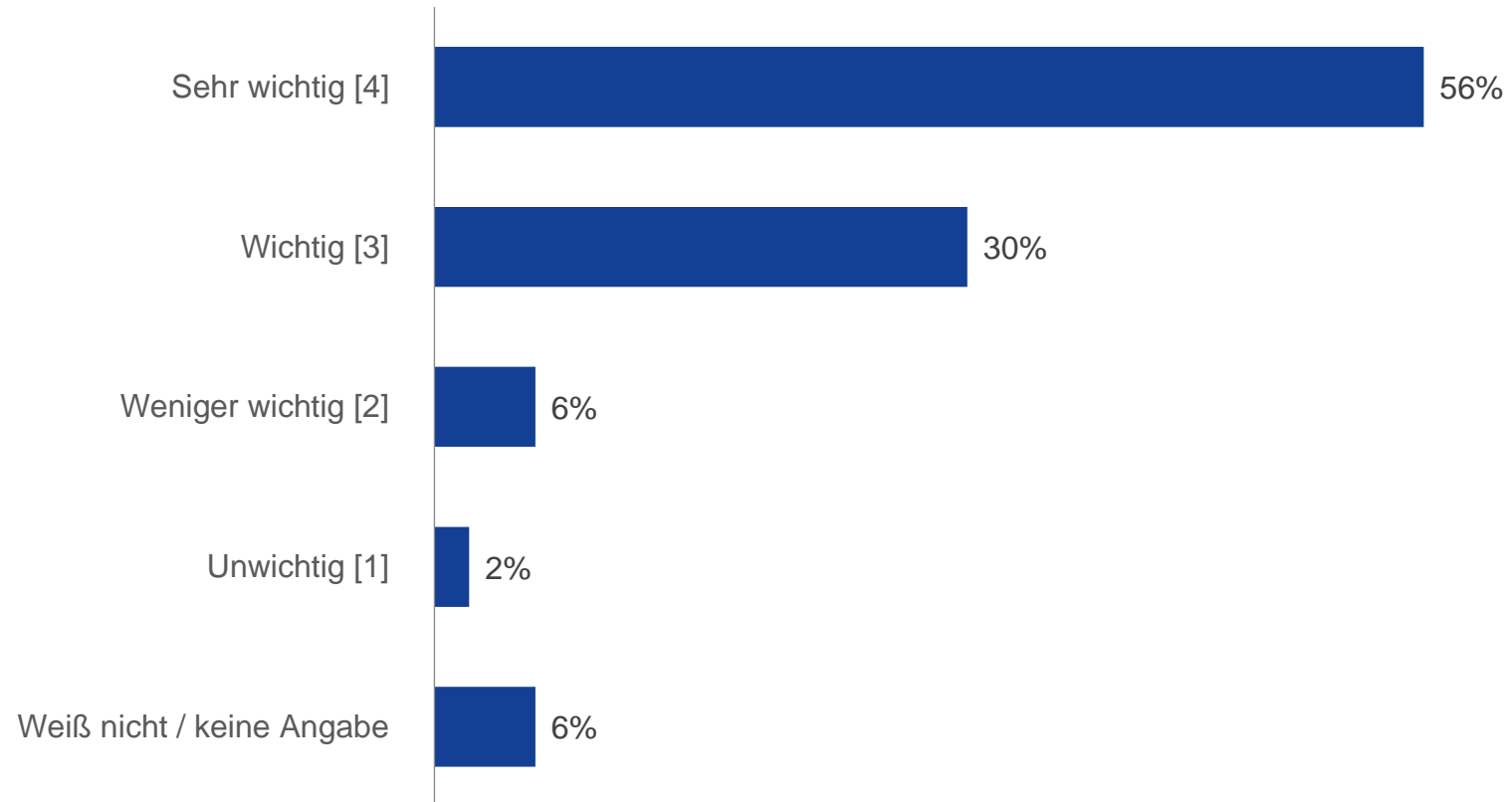
Für mehr als die Hälfte ist die sichere und stabile Datenübertragung sehr wichtig – weitere 32 Prozent bewerten sie als wichtig

Wie wichtig sind bzw. wären die folgenden Eigenschaften eines Glasfaseranschlusses für Ihr Unternehmen? - Sicherere und stabilere Datenübertragung (unabhängig von Nutzer-/ Endgeräte-Anzahl)



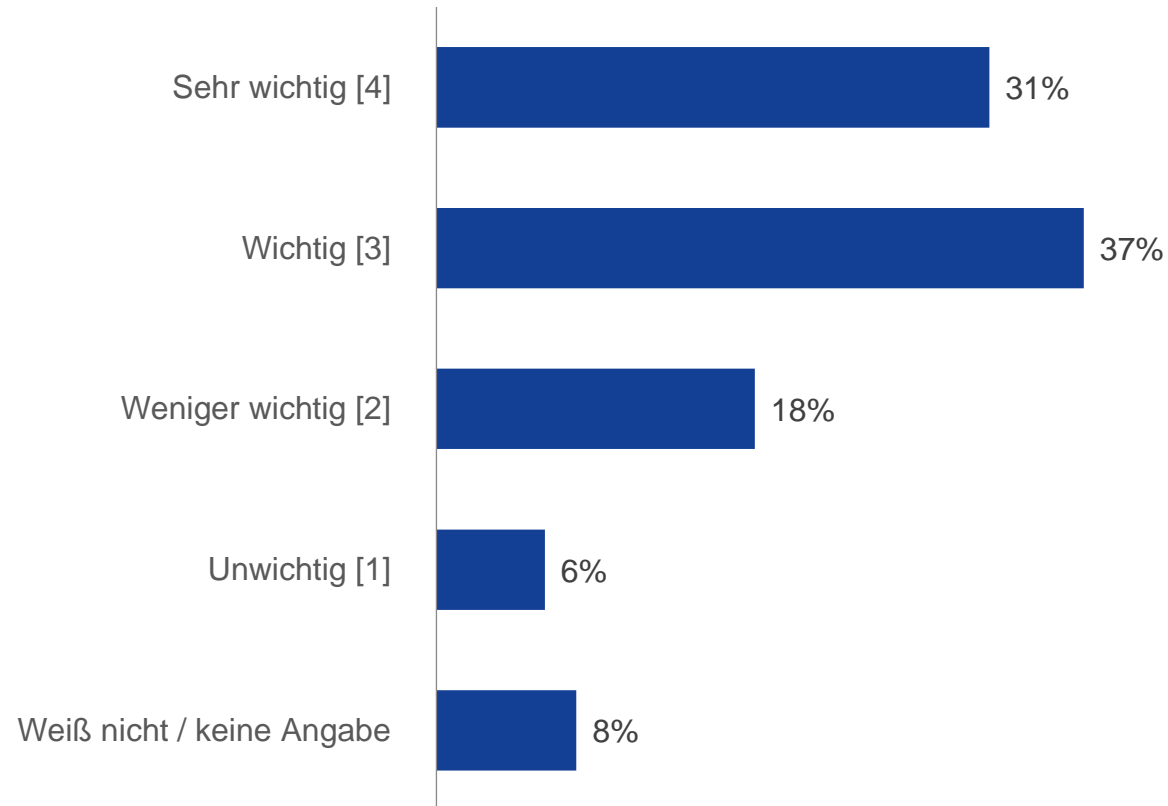
Für 86 Prozent ist die Ausfallsicherheit sehr wichtig beziehungsweise wichtig

Wie wichtig sind bzw. wären die folgenden Eigenschaften eines Glasfaseranschlusses für Ihr Unternehmen?
- Ausfallsicherheit / Verfügbarkeit



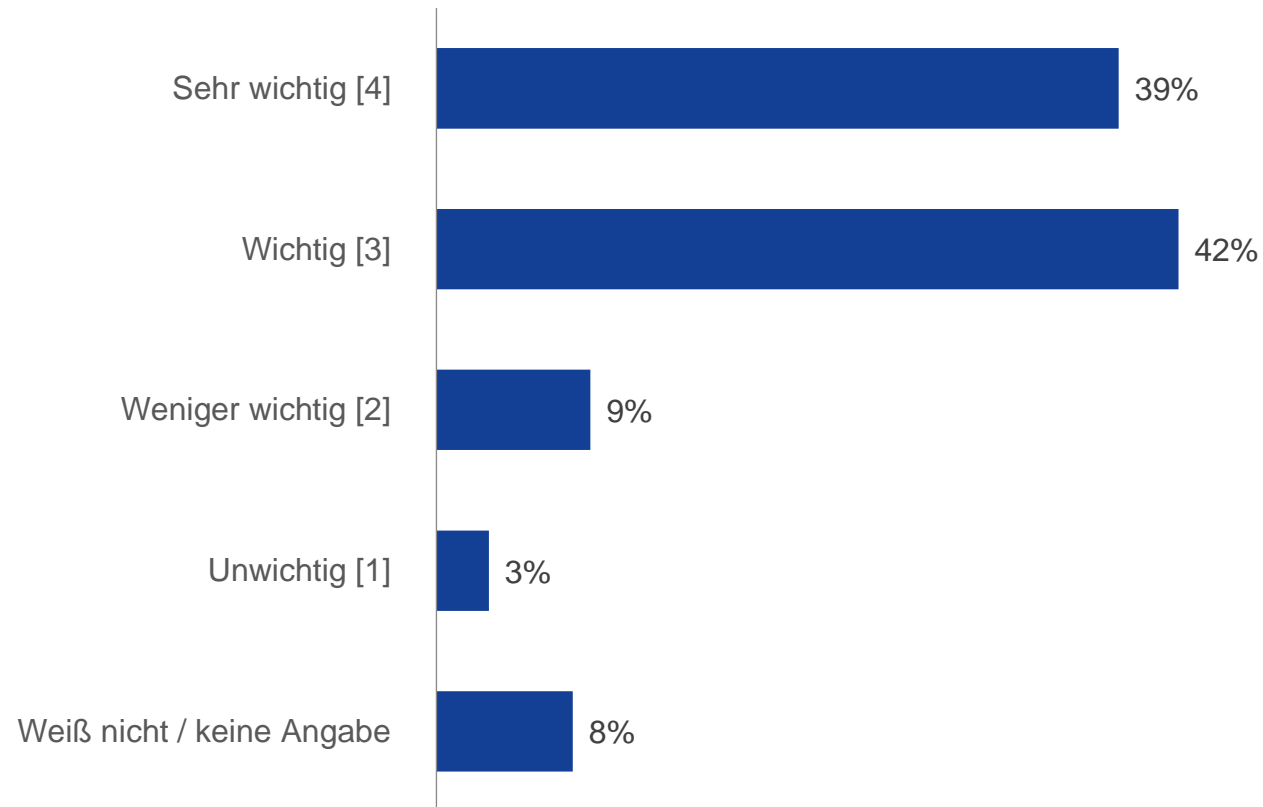
Abhörsicherheit ist für knapp ein Viertel eine weniger wichtige oder unwichtige Eigenschaft

Wie wichtig sind bzw. wären die folgenden Eigenschaften eines Glasfaseranschlusses für Ihr Unternehmen? - Bessere Abhörsicherheit



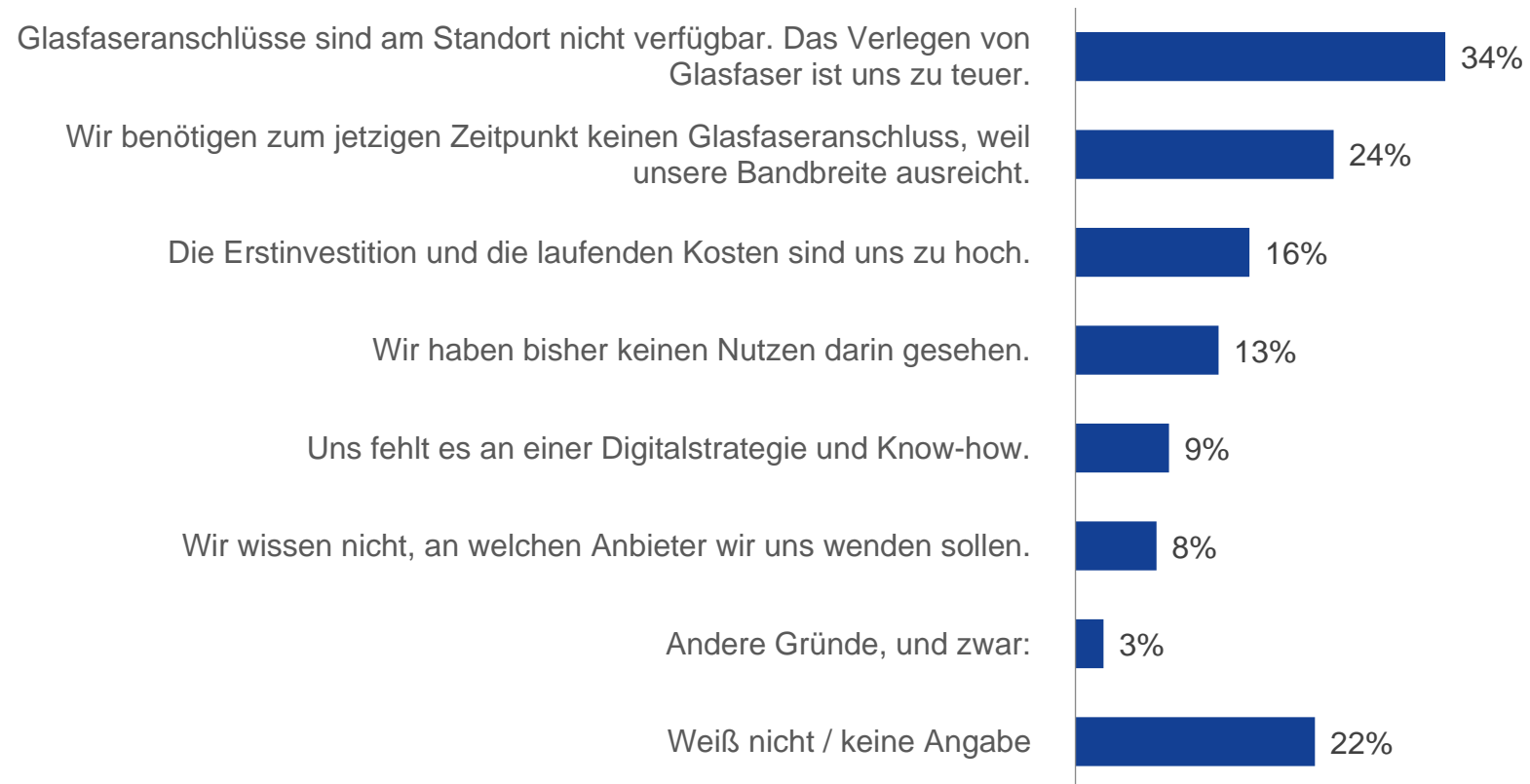
Vier Fünftel sehen einen wichtigen oder sehr wichtigen Vorteil in den besseren Service-Level-Agreements

Wie wichtig sind bzw. wären die folgenden Eigenschaften eines Glasfaseranschlusses für Ihr Unternehmen? - Bessere Service-Level-Agreements bei Ausfällen / Störungen



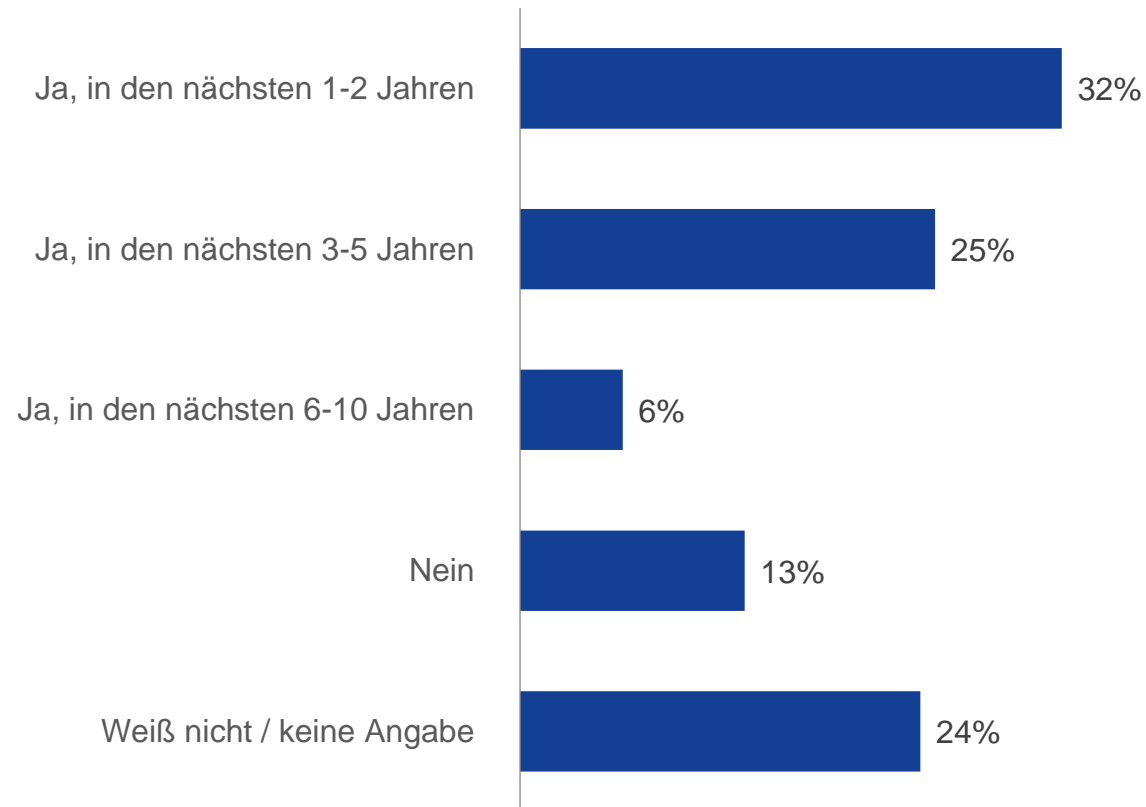
Fehlende Verfügbarkeit in Verbindung mit hohen Verlegungskosten sind der häufigste Grund dafür, dass Unternehmen keinen Glasfaseranschluss haben

Sie haben angegeben, dass Ihr Unternehmen bisher über keinen Glasfaseranschluss verfügt. Was sind die Gründe hierfür? (Bitte wählen Sie alles Zutreffende aus.)



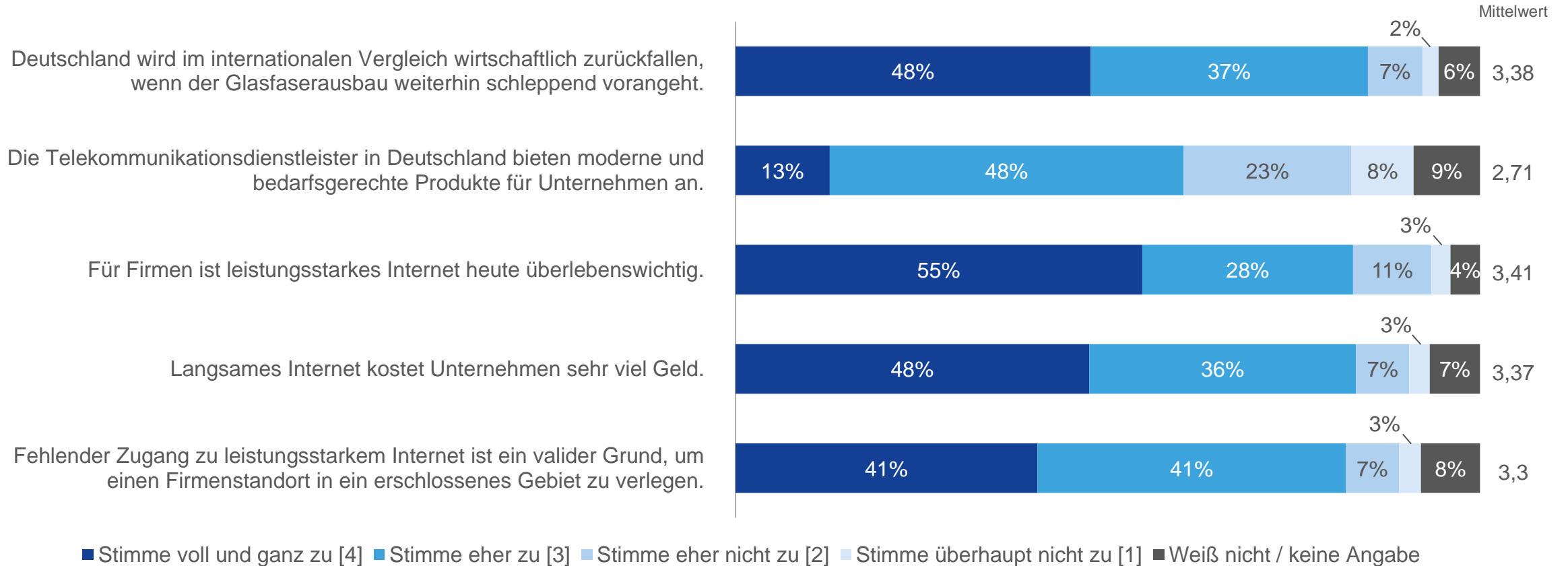
57 Prozent der Unternehmen ohne Glasfaseranschluss gehen davon aus, dass sie innerhalb der kommenden fünf Jahre einen benötigen werden

Erwarten Sie, dass Ihr Unternehmen in den nächsten Jahren einen Glasfaseranschluss benötigen wird?



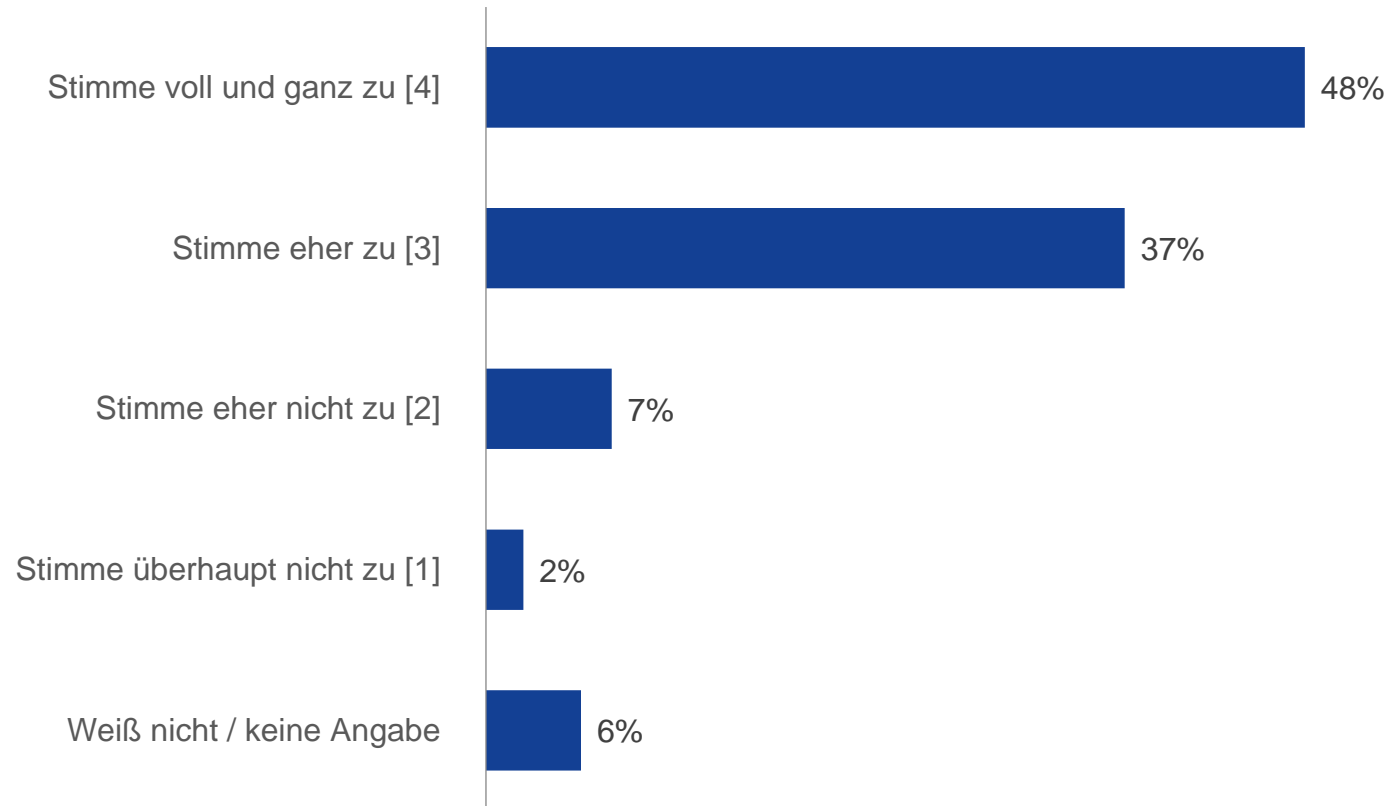
Für 55 Prozent der befragten Unternehmen ist leistungsstarkes Internet für eine Firma „voll und ganz“ überlebenswichtig

Wie sehr stimmen Sie der folgenden Aussage zu?



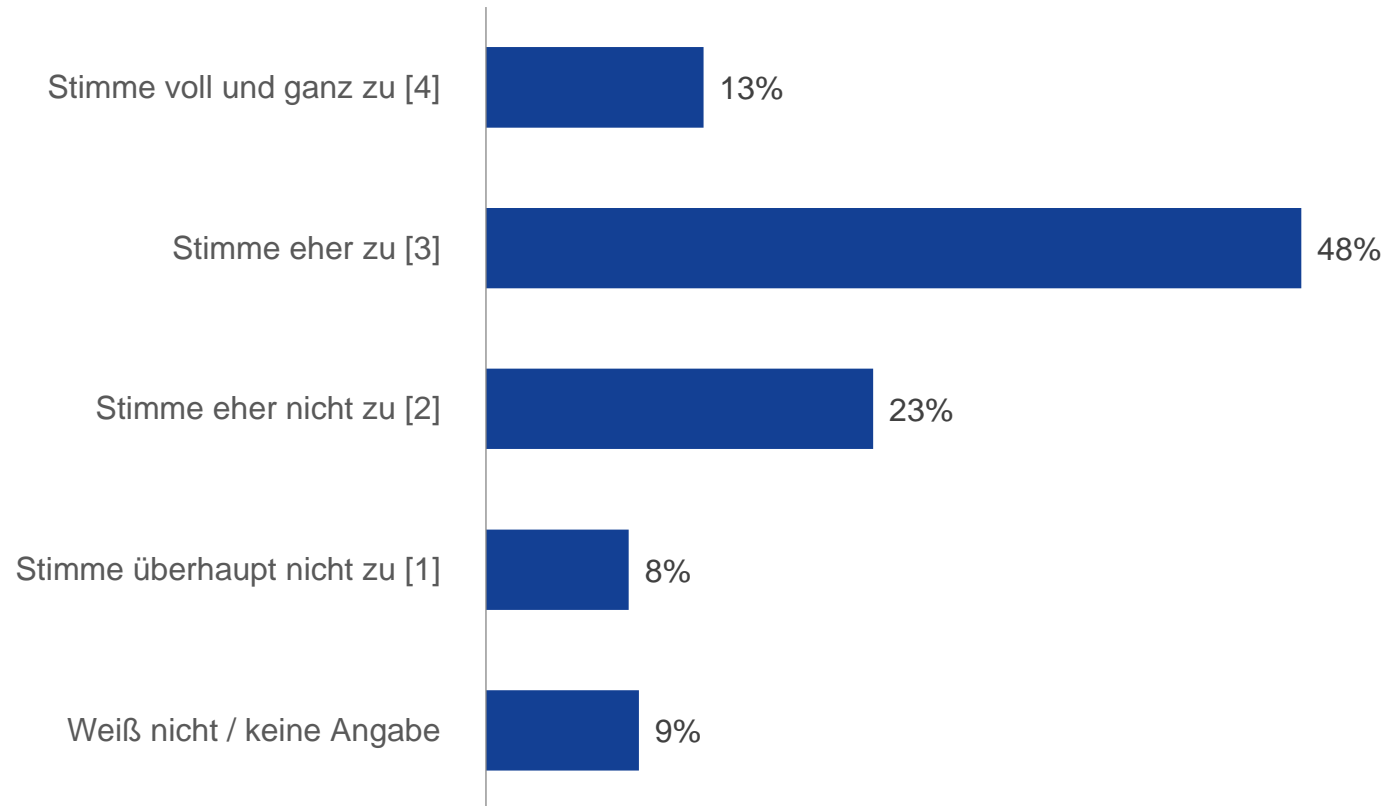
85 Prozent denken, dass ein weiterhin schleppender Glasfaserausbau Deutschland wirtschaftliche Nachteile bringen wird

Wie sehr stimmen Sie der folgenden Aussage zu? - Deutschland wird im internationalen Vergleich wirtschaftlich zurückfallen, wenn der Glasfaserausbau weiterhin schleppend vorangeht.



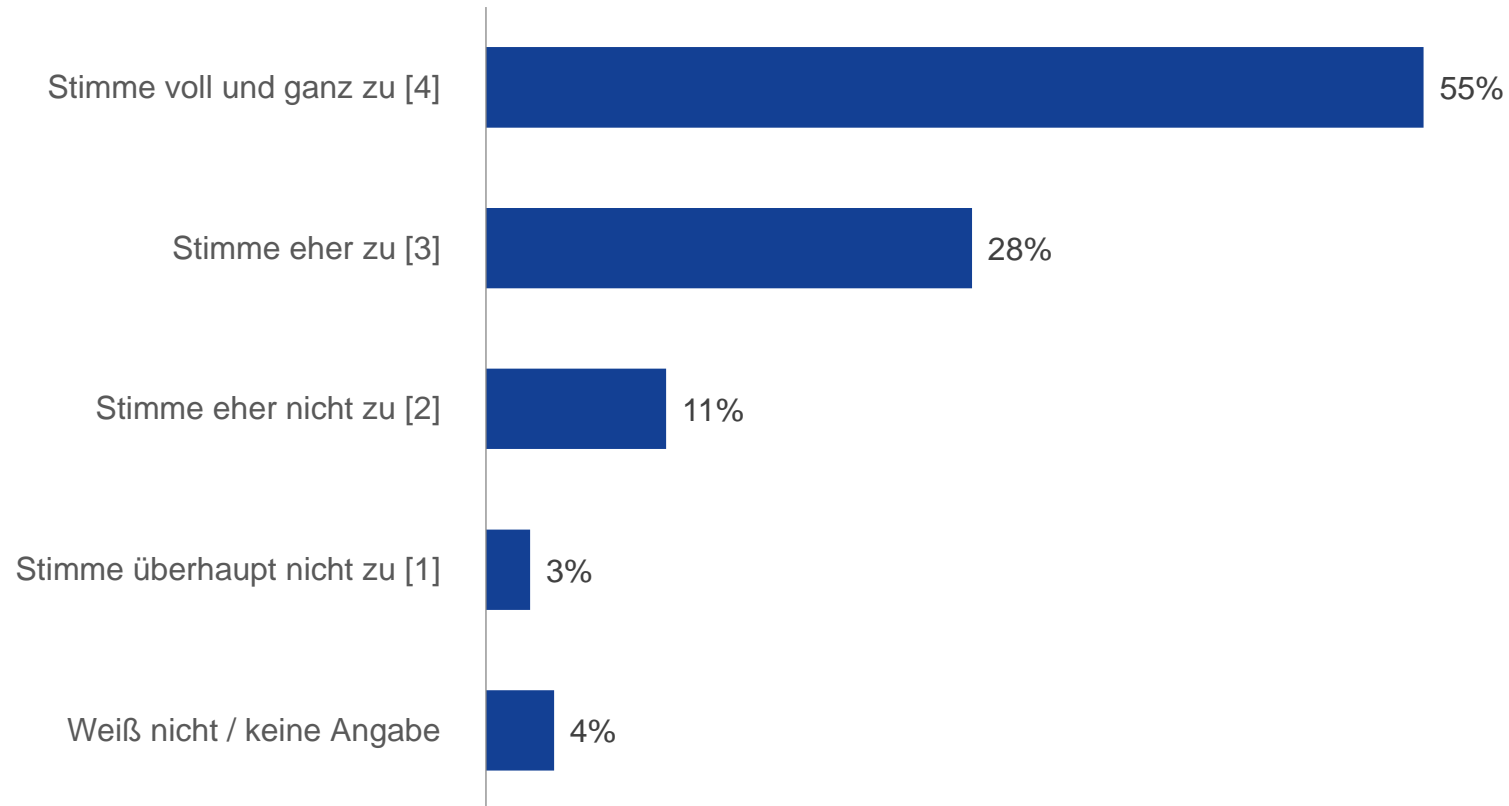
Aus Sicht von etwas mehr als 30 Prozent bieten deutsche Telekommunikationsdienstleister keine modernen und bedarfsgerechten Lösungen an

Wie sehr stimmen Sie der folgenden Aussage zu? - Die Telekommunikationsdienstleister in Deutschland bieten moderne und bedarfsgerechte Produkte für Unternehmen an.



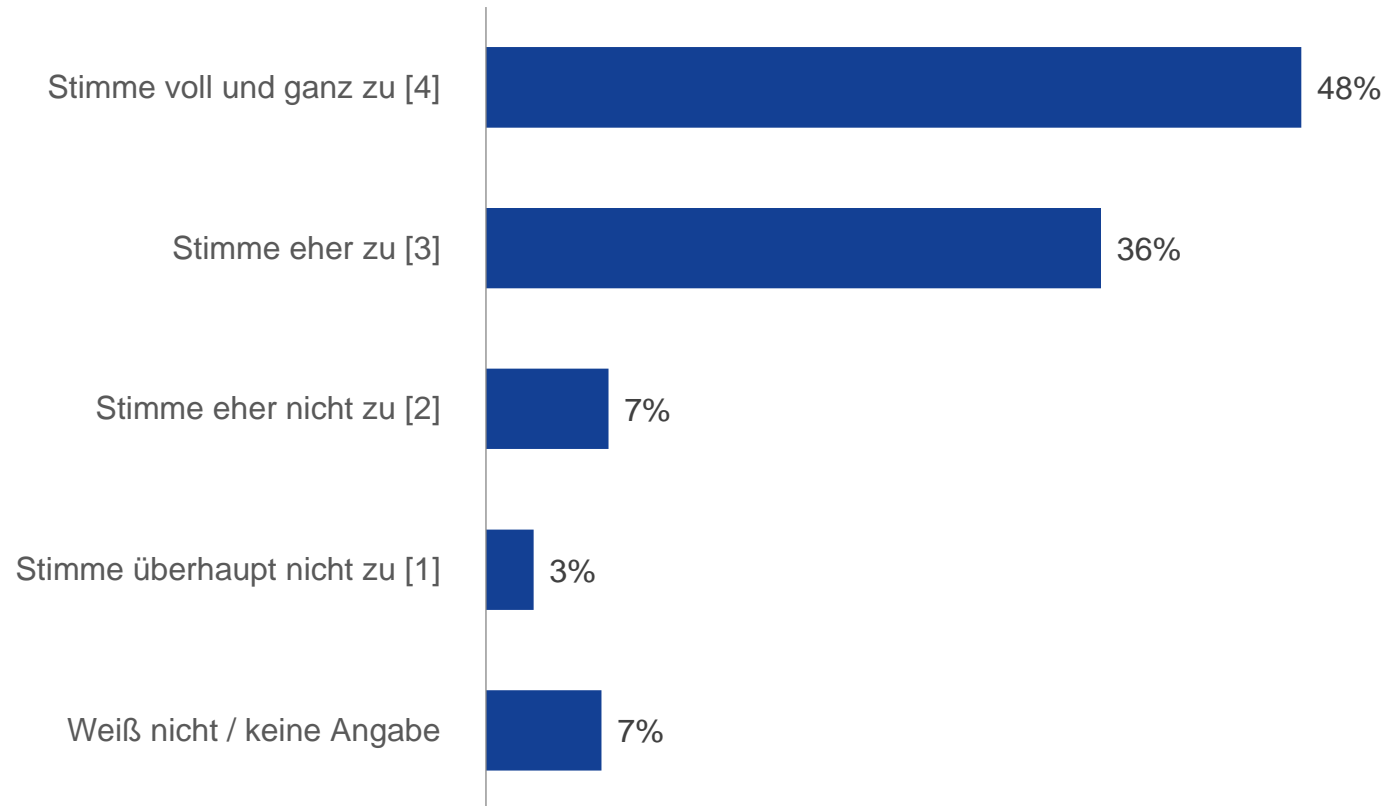
83 Prozent halten leistungsstarkes Internet heute für überlebenswichtig für Unternehmen

Wie sehr stimmen Sie der folgenden Aussage zu? - Für Firmen ist leistungsstarkes Internet heute überlebenswichtig.



Langsames Internet kommt Unternehmen teuer zu stehen – glauben 84 Prozent

Wie sehr stimmen Sie der folgenden Aussage zu? - Langsames Internet kostet Unternehmen sehr viel Geld.



Eine Verlegung des Firmenstandortes wegen fehlendem Zugang zu schnellem Internet ist für 82 Prozent nachvollziehbar

Wie sehr stimmen Sie der folgenden Aussage zu? - Fehlender Zugang zu leistungsstarkem Internet ist ein valider Grund, um einen Firmenstandort in ein erschlossenes Gebiet zu verlegen.

