

# Digitalisierungsbedarfe von Unternehmen

Befragung von YouGov Deutschland im Auftrag  
von 1&1 Versatel (durchgeführt im Januar 2024)\*



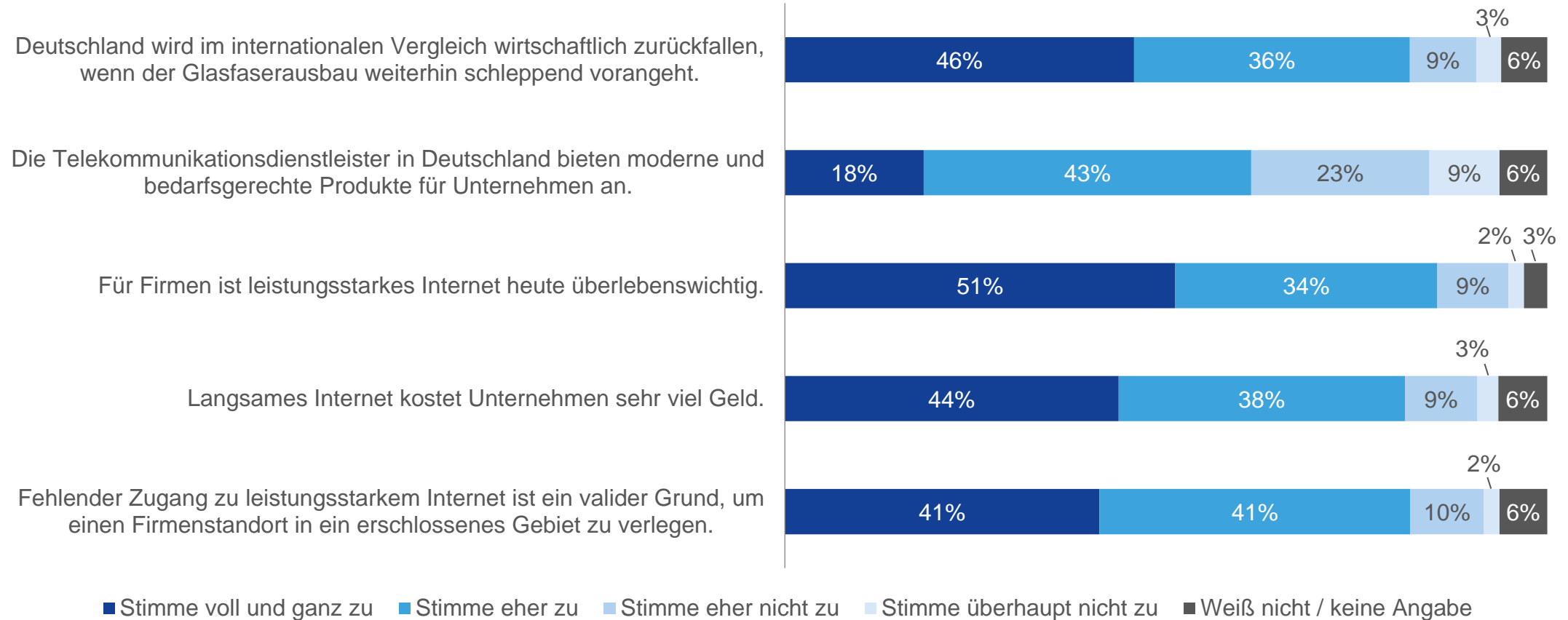
# Themenbereich 1

## Leistungsstarkes Internet und Glasfaser

---

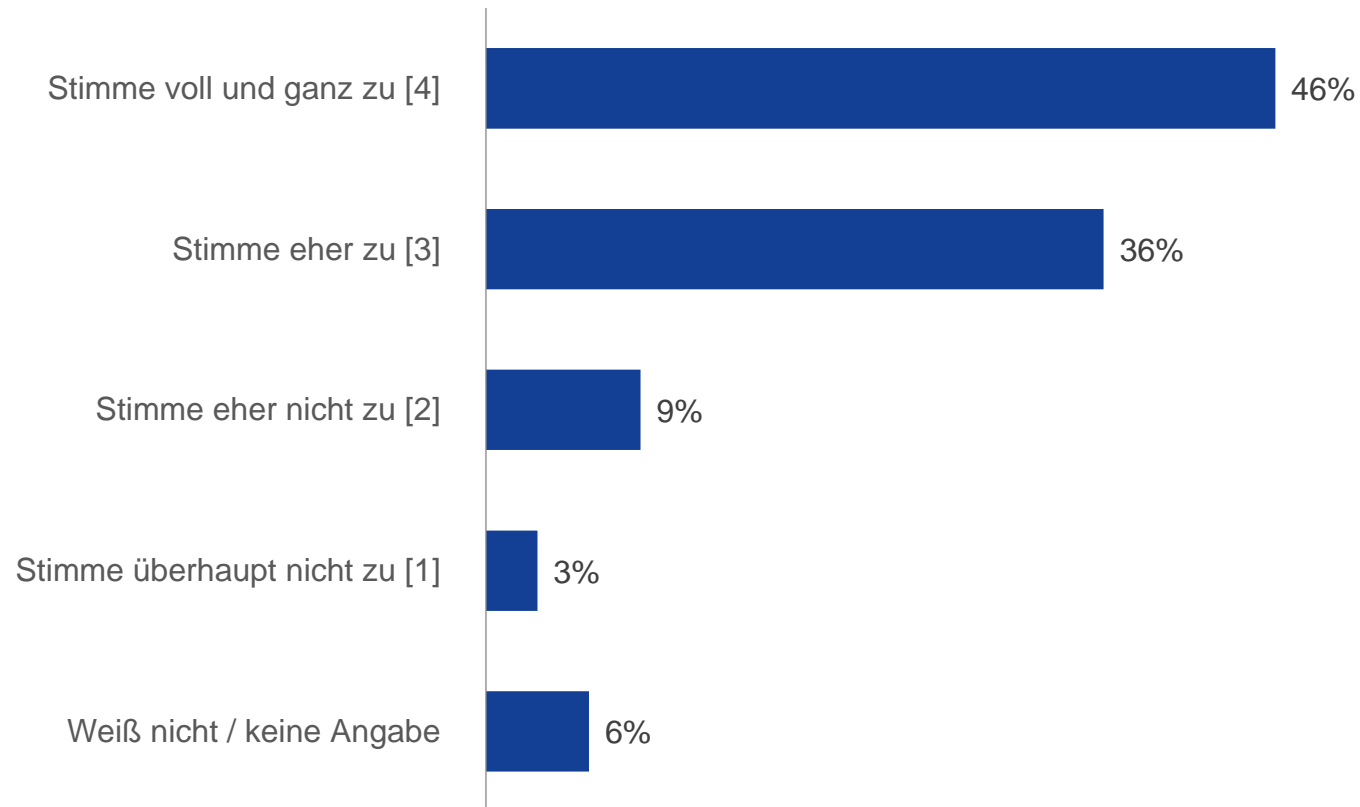
# Für 51 Prozent der befragten Unternehmen ist leistungsstarkes Internet für eine Firma „voll und ganz“ überlebenswichtig

Wie sehr stimmen Sie der folgenden Aussage zu?



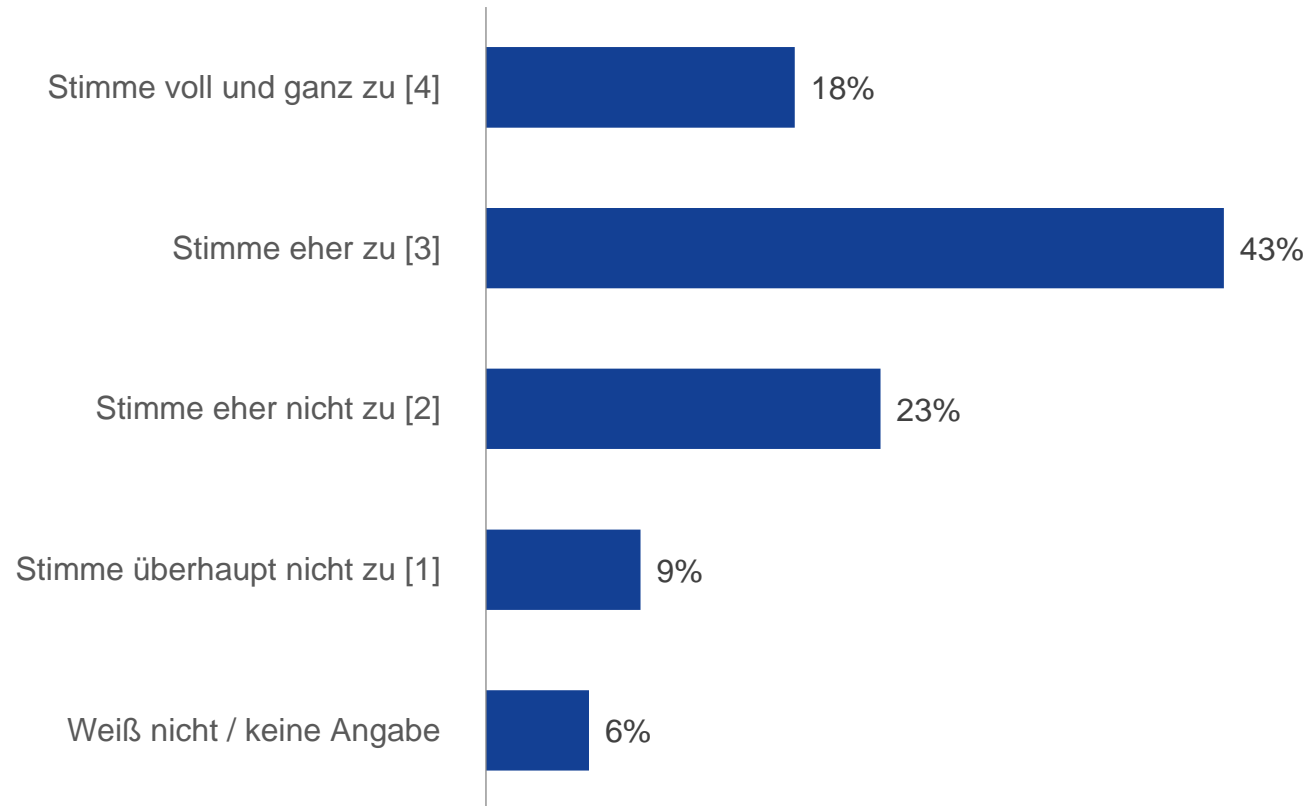
# 82 Prozent denken, dass ein weiterhin schleppender Glasfaserausbau Deutschland wirtschaftliche Nachteile bringen wird

Wie sehr stimmen Sie der folgenden Aussage zu? - Deutschland wird im internationalen Vergleich wirtschaftlich zurückfallen, wenn der Glasfaserausbau weiterhin schleppend vorangeht.



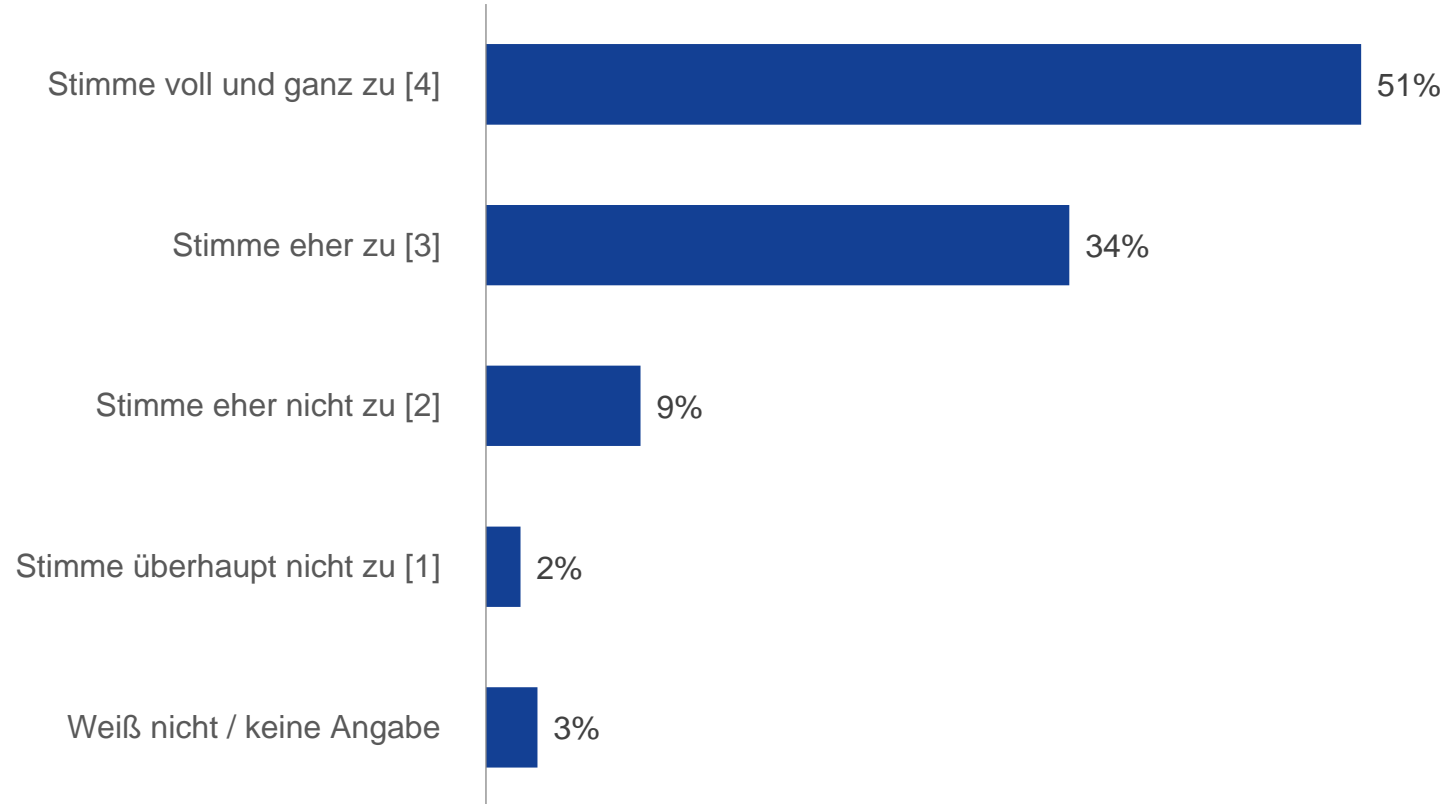
# Aus Sicht von etwas mehr als 30 Prozent bieten deutsche Telekommunikationsdienstleister keine modernen und bedarfsgerechten Lösungen an

Wie sehr stimmen Sie der folgenden Aussage zu? - Die Telekommunikationsdienstleister in Deutschland bieten moderne und bedarfsgerechte Produkte für Unternehmen an.



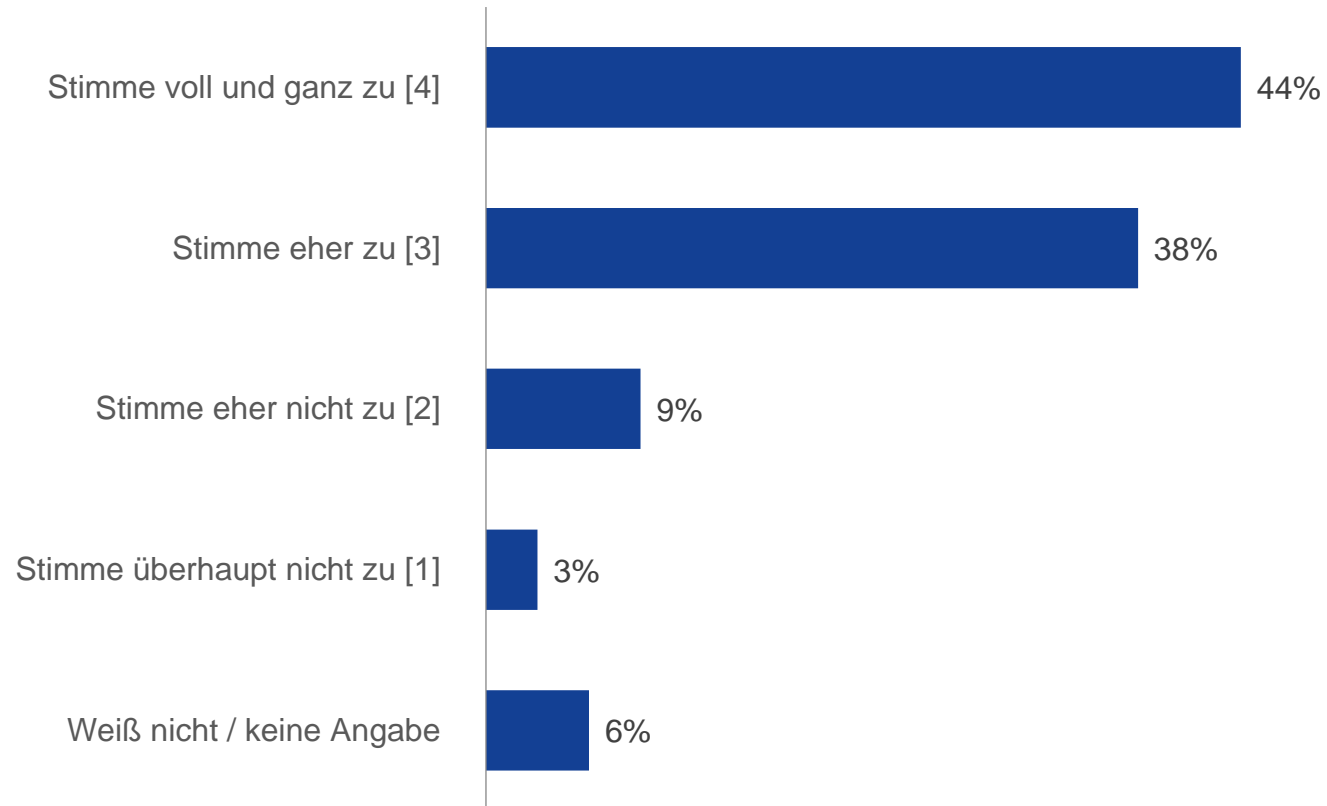
# 85 Prozent halten leistungsstarkes Internet heute für überlebenswichtig für Unternehmen

Wie sehr stimmen Sie der folgenden Aussage zu? - Für Firmen ist leistungsstarkes Internet heute überlebenswichtig.



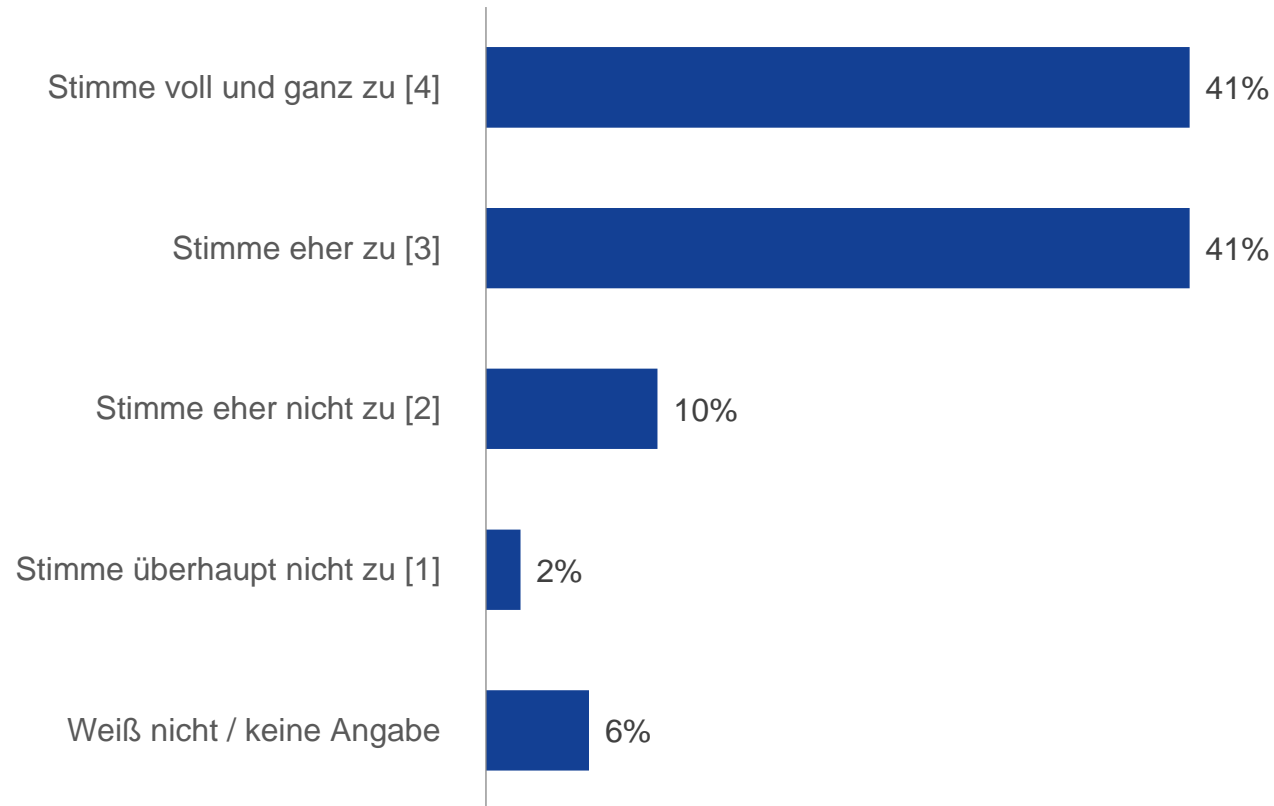
# Langsames Internet kommt Unternehmen teuer zu stehen – glauben 82 Prozent

Wie sehr stimmen Sie der folgenden Aussage zu? - Langsames Internet kostet Unternehmen sehr viel Geld.



# Eine Verlegung des Firmenstandortes wegen fehlendem Zugang zu schnellem Internet ist für 82 Prozent nachvollziehbar

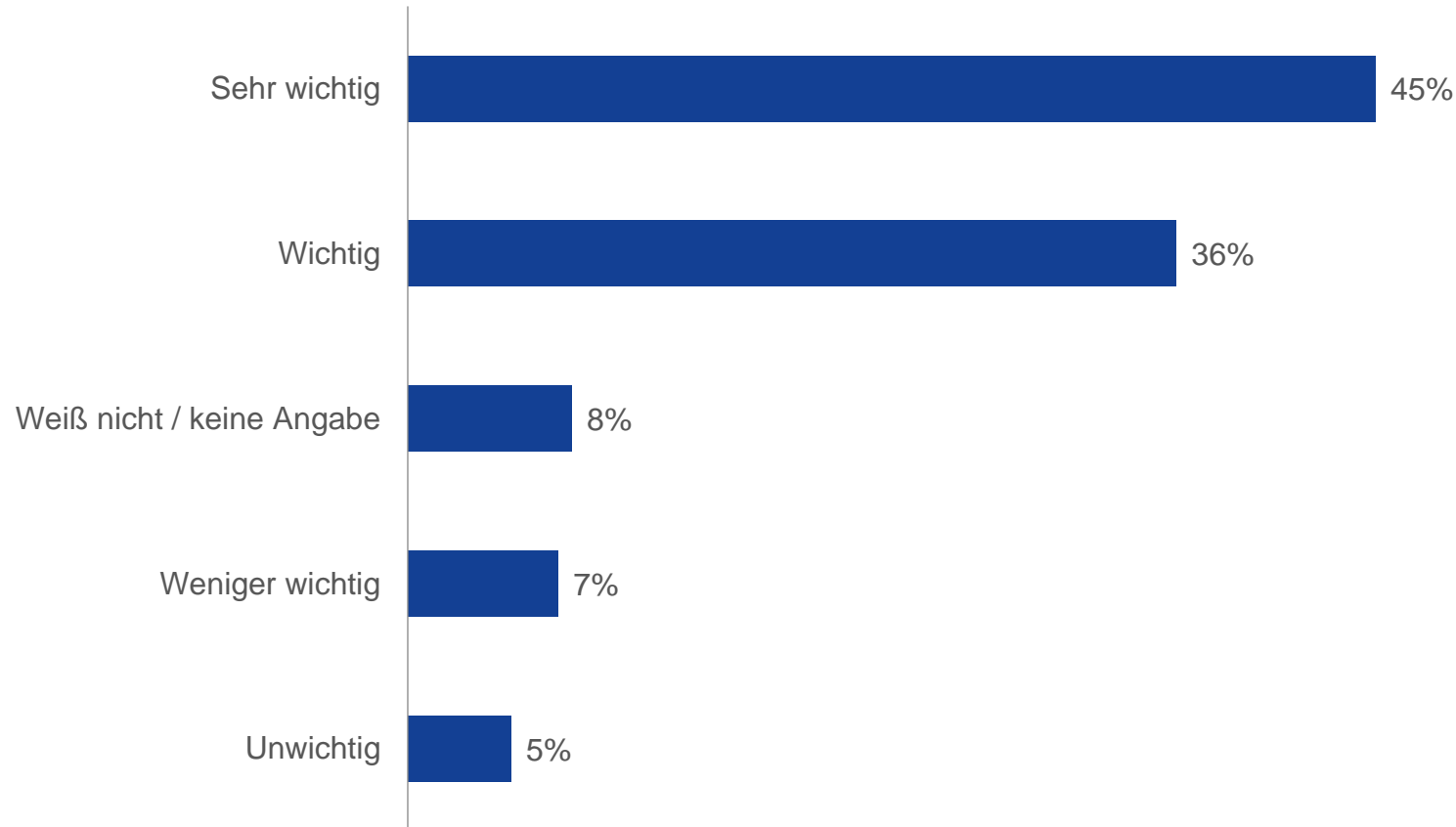
Wie sehr stimmen Sie der folgenden Aussage zu? - Fehlender Zugang zu leistungsstarkem Internet ist ein valider Grund, um einen Firmenstandort in ein erschlossenes Gebiet zu verlegen.





# Leistungsfähiges Internet wird von zwei Dritteln der Befragten als sehr wichtig bzw. wichtig für die Nutzung von KI-Anwendungen betrachtet

Für wie wichtig halten Sie eine leistungsfähige Internetverbindung für die Nutzung von KI-Anwendungen? Gewichtung von 'sehr wichtig' bis 'unwichtig' auf einer Skala von 1-4

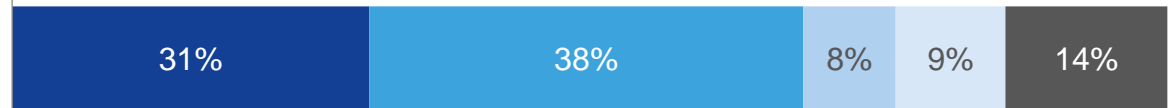


# Knapp die Hälfte der Unternehmen plant in Glasfaser-Infrastruktur zu investieren, um ihre KI-Anwendungen voranzutreiben

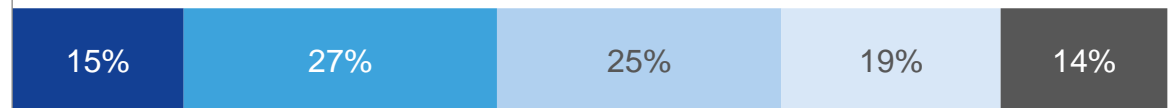
Bitte geben Sie an, inwieweit Sie der folgenden Aussage zustimmen oder nicht zustimmen

■ Stimme voll und ganz zu ■ Stimme eher zu ■ Stimme eher nicht zu ■ Stimme überhaupt nicht zu ■ Weiß nicht / keine Angabe

Eine leistungsfähige Internetverbindung ist entscheidend für den Erfolg unserer KI-Anwendungen.



Wir haben Schwierigkeiten, die benötigte Bandbreite für unsere KI-Anwendungen bereitzustellen.

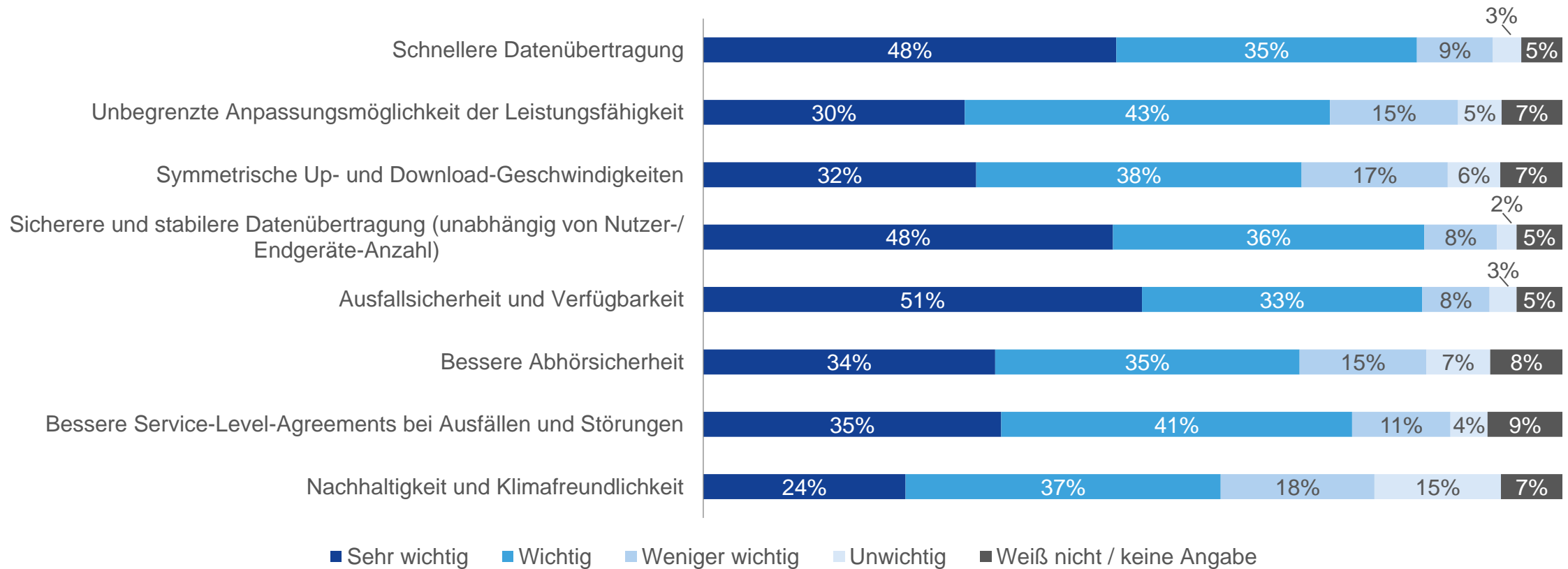


Wir planen, in den nächsten 12 Monaten in die Erweiterung unserer Glasfaser-Infrastruktur zu investieren, um unsere KI-Anwendungen zu unterstützen.



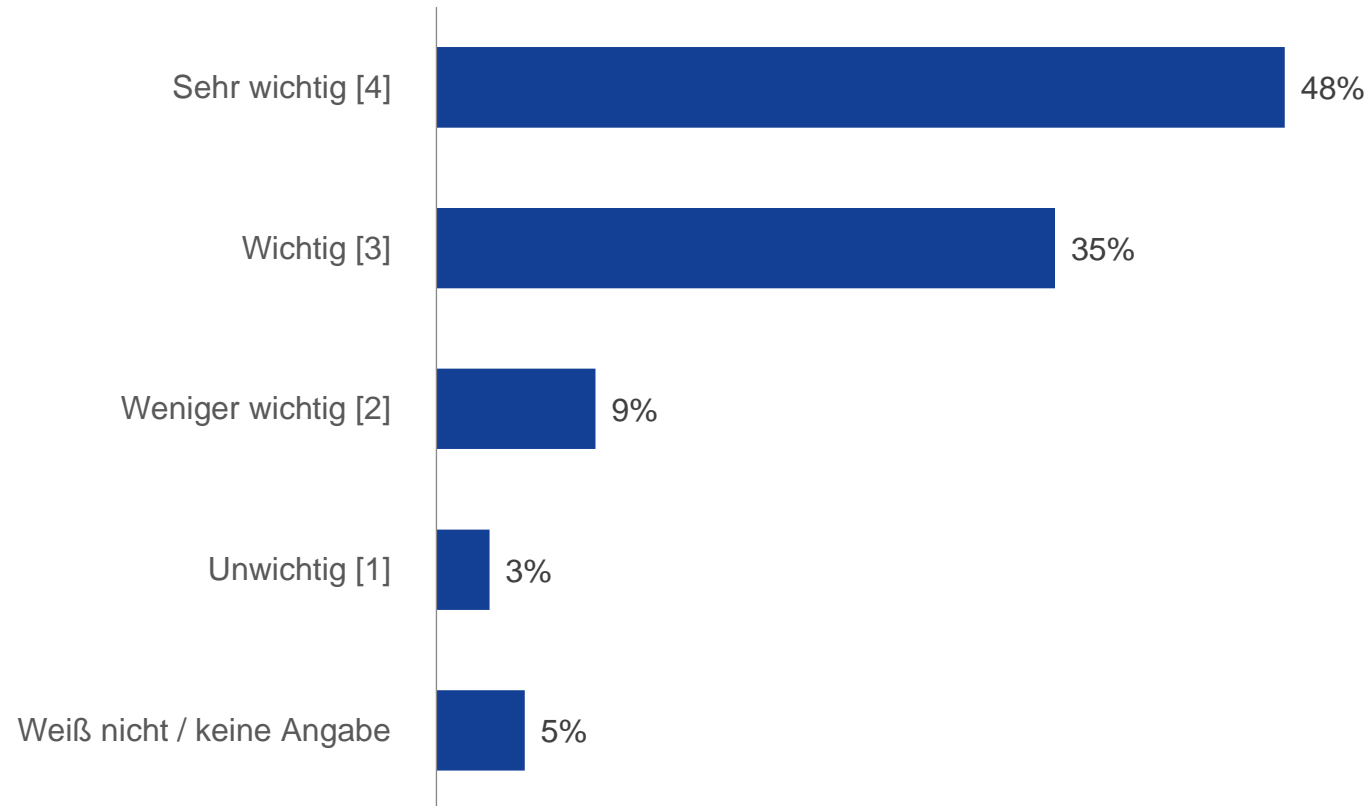
# Ausfallsicherheit und eine sichere, stabile Datenübertragung sind das wichtigste Plus eines Glasfaseranschlusses

Wie wichtig sind bzw. wären die folgenden Eigenschaften eines Glasfaseranschlusses für Ihr Unternehmen?



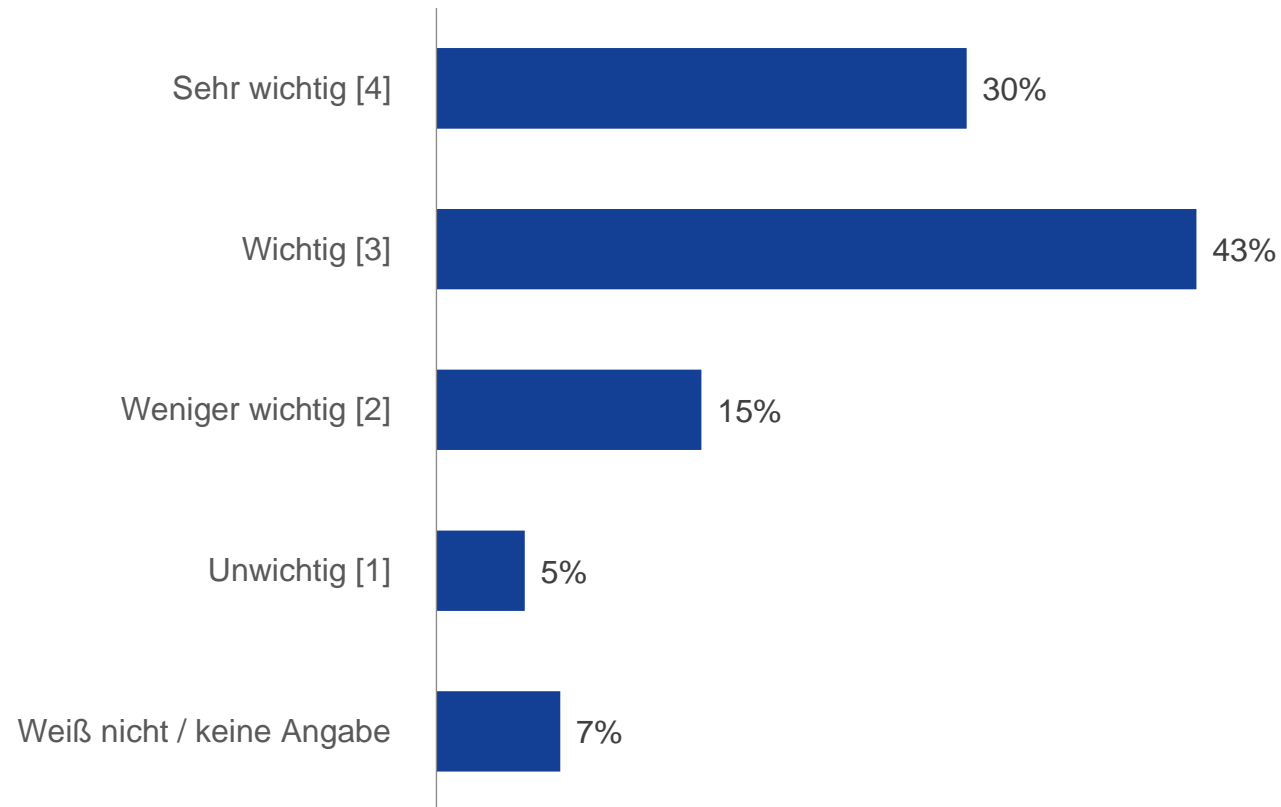
# Schnelligkeit ist für 83 Prozent wichtig oder sehr wichtig

Wie wichtig sind bzw. wären die folgenden Eigenschaften eines Glasfaseranschlusses für Ihr Unternehmen? - Schnellere Datenübertragung



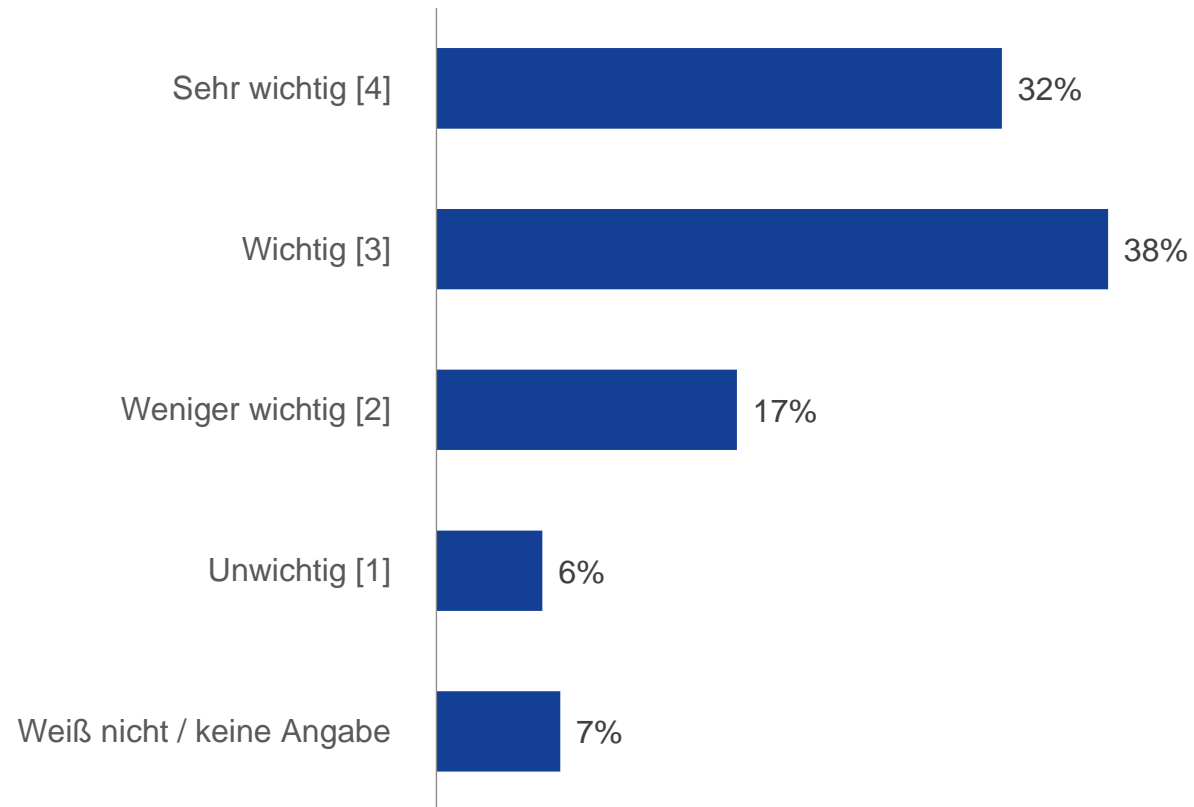
# Unbegrenzte Anpassungsmöglichkeit spielt für drei Viertel eine entscheidende Rolle

Wie wichtig sind bzw. wären die folgenden Eigenschaften eines Glasfaseranschlusses für Ihr Unternehmen? - Unbegrenzte Anpassungsmöglichkeit der Leistungsfähigkeit



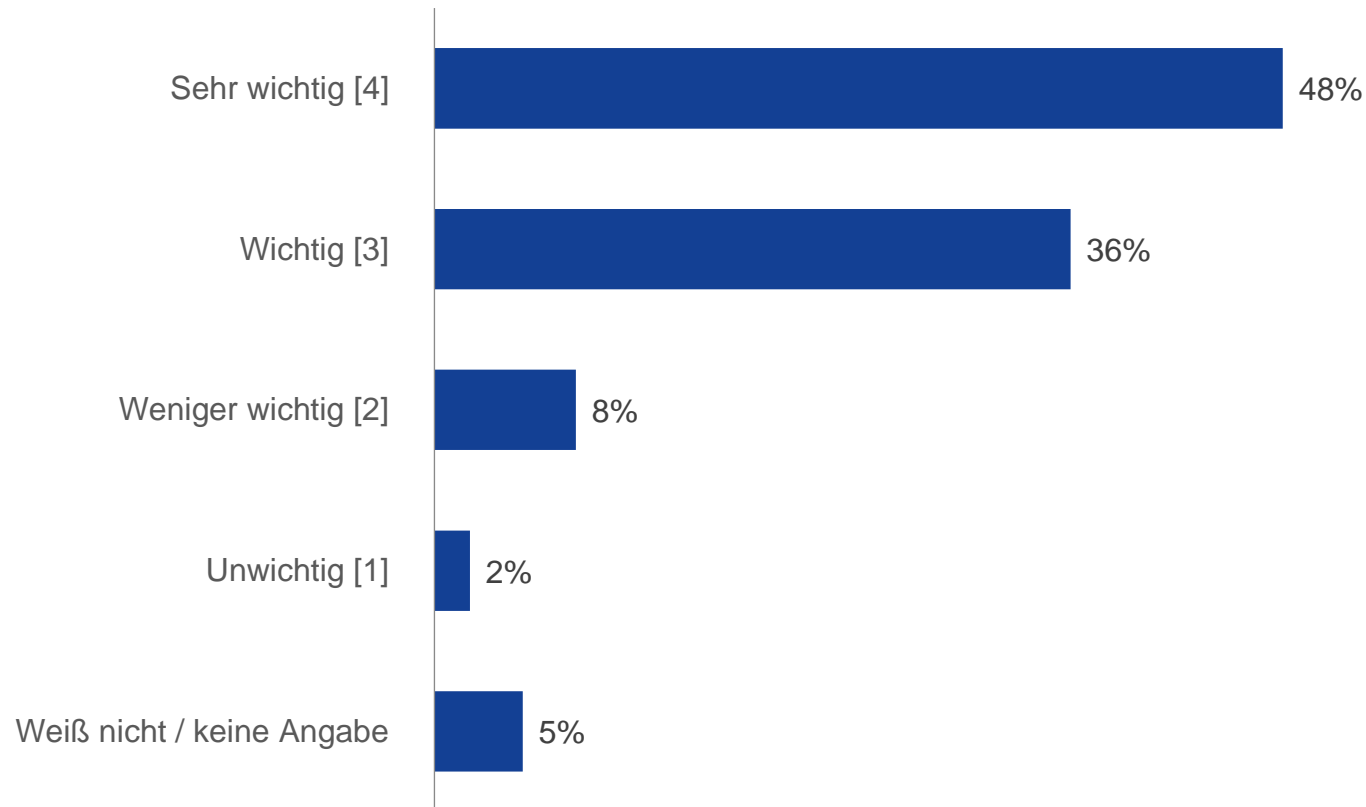
# 70 Prozent unterstreichen die Bedeutung von symmetrischen Up- und Download-Geschwindigkeiten

Wie wichtig sind bzw. wären die folgenden Eigenschaften eines Glasfaseranschlusses für Ihr Unternehmen?  
- Symmetrische Up- und Download-Geschwindigkeiten



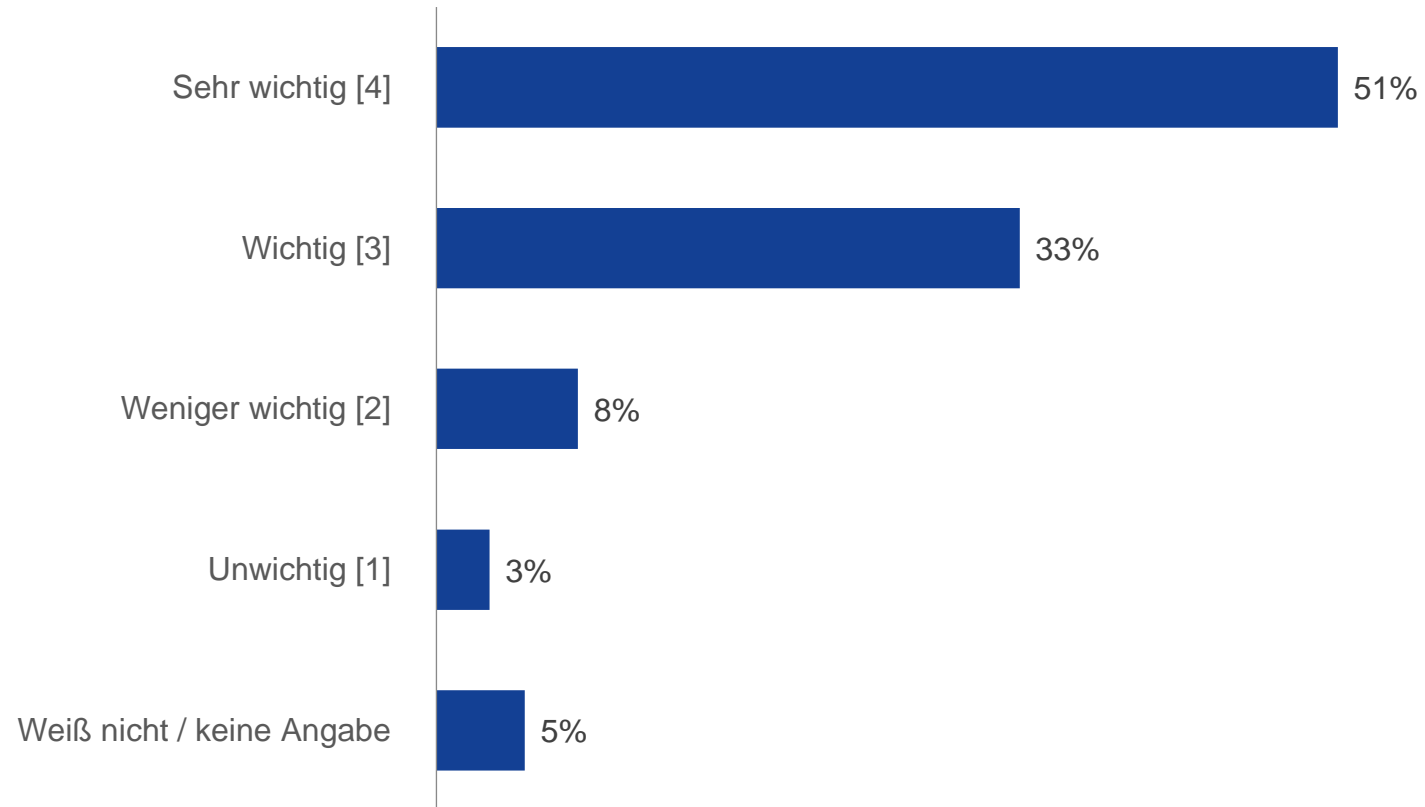
# Eine sichere und stabile Datenübertragung ist für 84 Prozent der Unternehmen sehr wichtig oder wichtig

Wie wichtig sind bzw. wären die folgenden Eigenschaften eines Glasfaseranschlusses für Ihr Unternehmen? - Sicherere und stabilere Datenübertragung (unabhängig von Nutzer-/ Endgeräte-Anzahl)



# Für 84 Prozent ist die Ausfallsicherheit sehr wichtig beziehungsweise wichtig

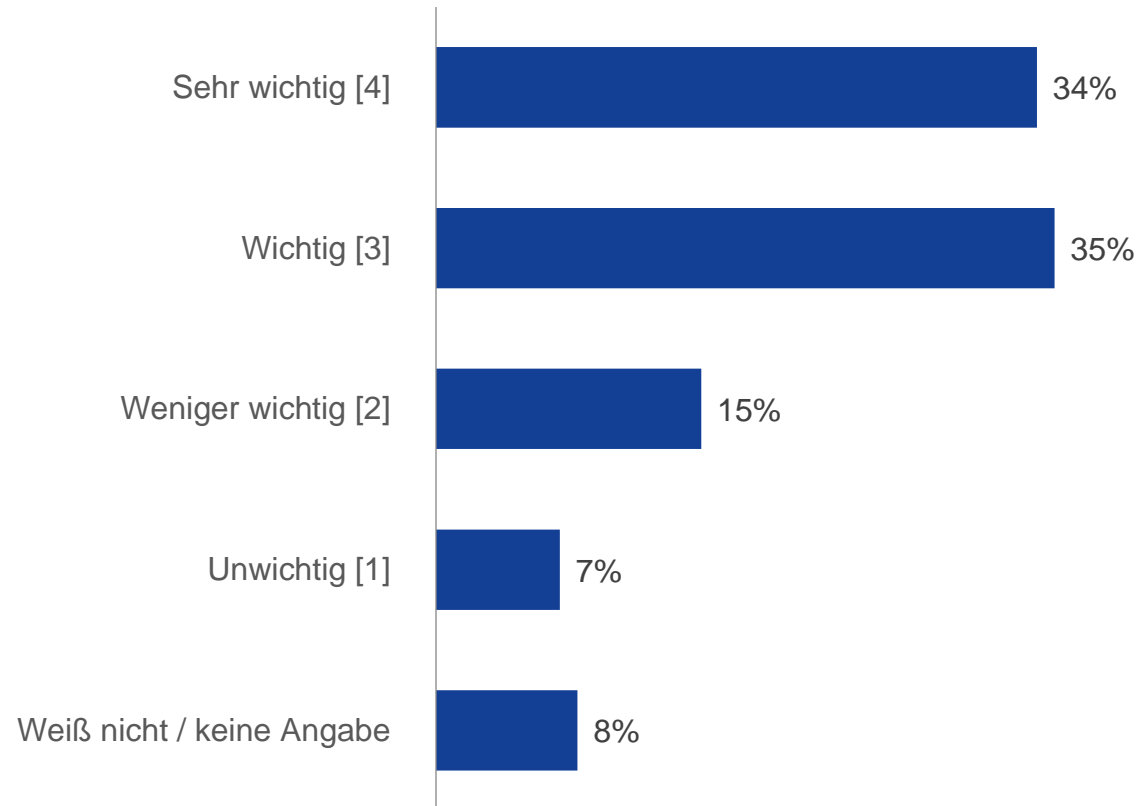
Wie wichtig sind bzw. wären die folgenden Eigenschaften eines Glasfaseranschlusses für Ihr Unternehmen?  
- Ausfallsicherheit / Verfügbarkeit





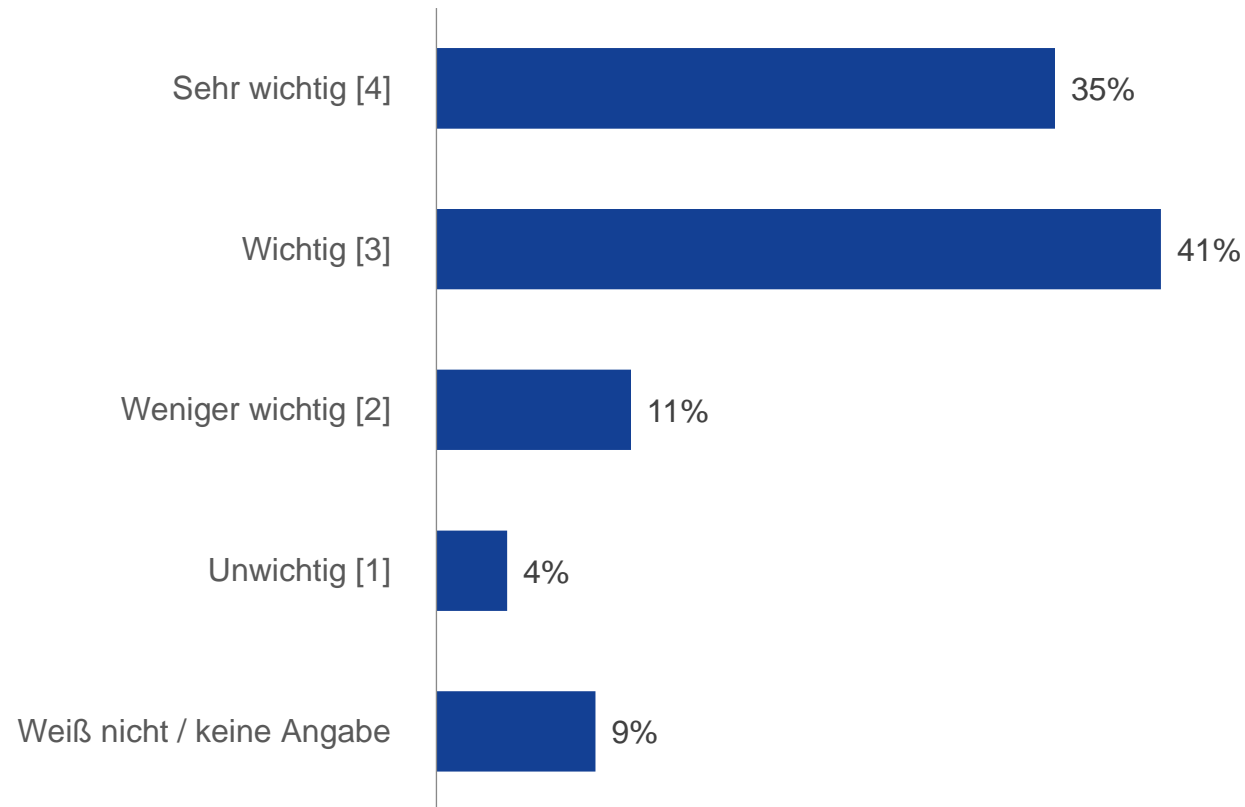
# Abhörsicherheit ist für knapp ein Viertel eine weniger wichtige oder unwichtige Eigenschaft

Wie wichtig sind bzw. wären die folgenden Eigenschaften eines Glasfaseranschlusses für Ihr Unternehmen? - Bessere Abhörsicherheit



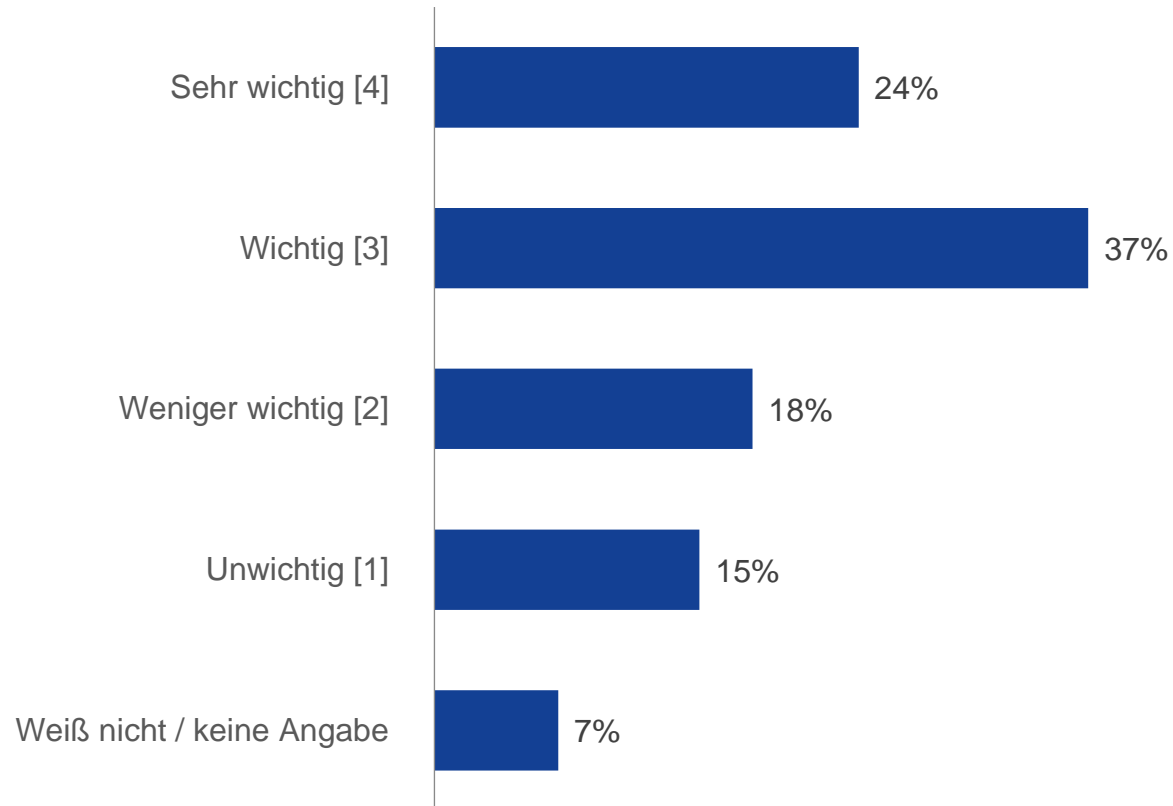
# Vier Fünftel sehen einen wichtigen oder sehr wichtigen Vorteil in den besseren Service-Level-Agreements

Wie wichtig sind bzw. wären die folgenden Eigenschaften eines Glasfaseranschlusses für Ihr Unternehmen? - Bessere Service-Level-Agreements bei Ausfällen / Störungen



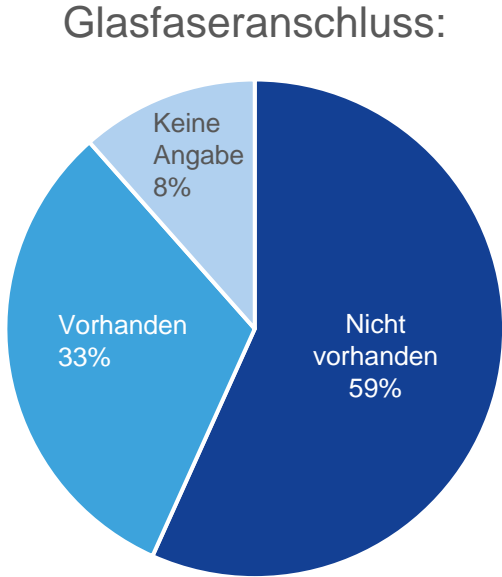
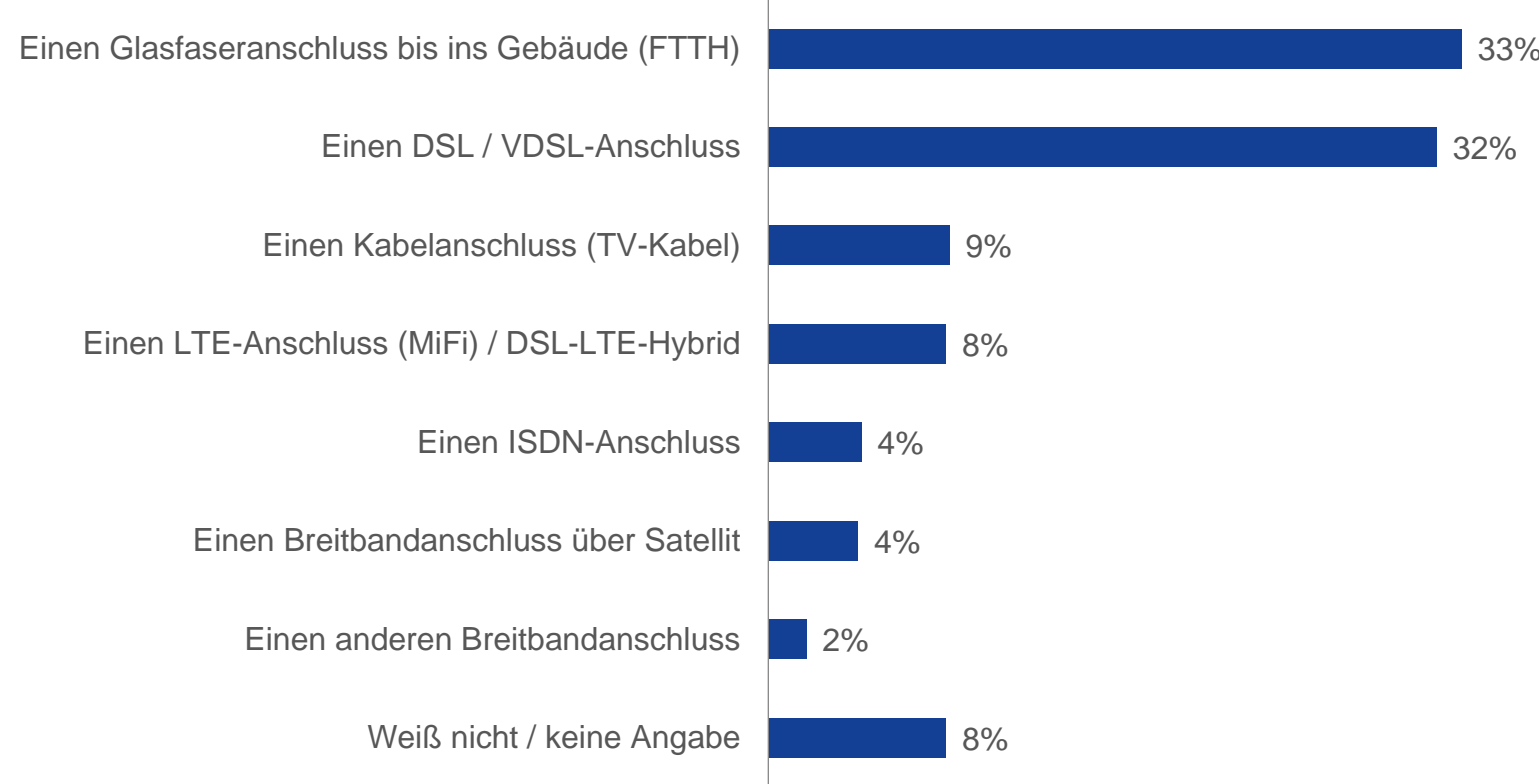
# Nachhaltigkeit ist für über 60 Prozent der Befragten eine sehr wichtige bzw. wichtige Eigenschaft von Glasfaser

Wie wichtig sind bzw. wären die folgenden Eigenschaften eines Glasfaseranschlusses für Ihr Unternehmen? – Nachhaltigkeit und Klimafreundlichkeit



# 59 Prozent der Unternehmen haben keinen Glasfaseranschluss

Welche Art von Internetanschluss hat Ihr Unternehmen?



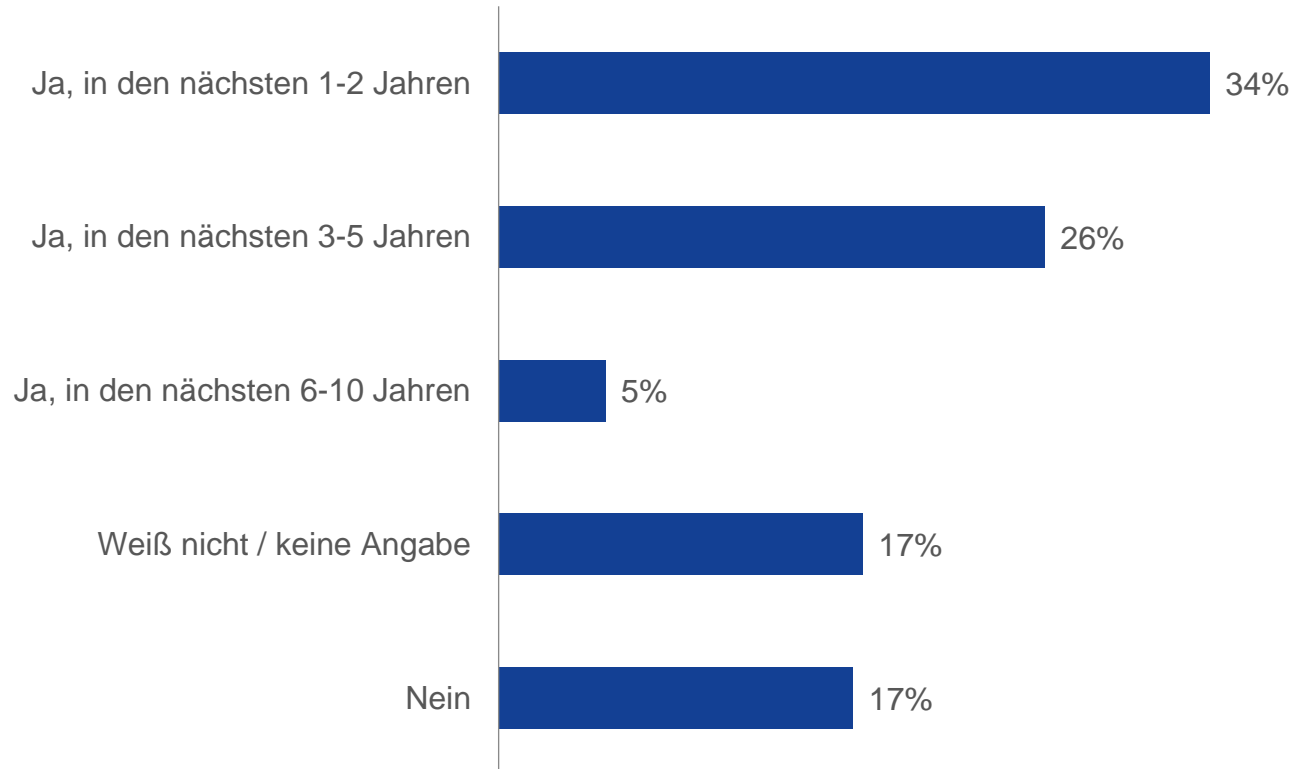
# Fehlende Verfügbarkeit in Verbindung mit hohen Verlegungskosten sind der häufigste Grund dafür, dass Unternehmen keinen Glasfaseranschluss haben

Sie haben angegeben, dass Ihr Unternehmen bisher über keinen Glasfaseranschluss verfügt. Was sind die Gründe hierfür? (Bitte wählen Sie alles Zutreffende aus.)



# 60 Prozent der Unternehmen ohne Glasfaseranschluss gehen davon aus, dass sie innerhalb der kommenden fünf Jahre einen benötigen werden

Erwarten Sie, dass Ihr Unternehmen in den nächsten Jahren einen Glasfaseranschluss benötigen wird?





1&1 Versatel Deutschland GmbH  
Wanheimer Straße 90 | 40468 Düsseldorf | Germany  
[www.1und1.net](http://www.1und1.net)  
[presse@1und1.net](mailto:presse@1und1.net)