





Kunde Alchimie GmbH



Branche IT-Dienstleistungen



Erfolg Service-Rufnummern

## Starke Service-Rufnummern machen Alchimie GmbH schneller und leistungsfähiger

Die Alchimie GmbH steht für Kundeninteraktion. Neben Built-In-Lösungen für den Video-Streaming-Markt bietet das Unternehmen auch ein breites Spektrum an Lösungen im Bereich der Sprach-automation und -anwendung an.

Seit über 30 Jahren fokussiert sich die Alchimie GmbH als Service Provider auf den Kundendialog – sowohl im B2B-Umfeld als auch im B2C-Geschäft.

## Die Lösung

1&1 Versatel stellt der Alchimie GmbH neben intelligenten Local-IN-Rufnummern auch leistungsfähige 0137-, 0800- sowie 0180-Service-Rufnummern für Gewinnspiel-, Votingoder Ticketing-Dienste zur Verfügung. Die hohe Flexibilität der Mehrwertdienste sorgt für einen reibungslosen Ablauf und eine effiziente sowie sichere Abwicklung der eingehenden Anrufe.

1

Dank der kapazitätsstarken Service-Rufnummern profitiert die Alchimie GmbH von schnellen Reaktionszeiten der Hotlines und bleibt auch bei hohem Telefonaufkommen uneingeschränkt für ihre Kundinnen und Kunden erreichbar.

## **Die Entscheidung**

"Alles aus einer Hand" und ein unschlagbares, kontinuierliches Preis-Leistungs-Verhältnis – das hat auch die Alchimie GmbH überzeugt, sodass sie ab sofort Hosting, Sprachdienste und Servicerufnummern von 1&1 Versatel bezieht. Eine persönliche Ansprechperson sorgt dafür, dass die Produkte schnell bereitgestellt werden und sofort verfügbar sind.





