

BurdaVerlag

Service-Rufnummern für einen
Full-Service-Dienstleister



Kunde

BurdaVerlag

Branche

Öffentlicher Sektor

Lösung

IP-Telefonie

Das Unternehmen

Die BurdaVerlag Consumer Sales & Services GmbH (BV CS&S) gestaltet die Vertriebswege für den Burda Verlag und seinen Marken und profitiert dabei von über 50 Jahren Erfahrung im Vertriebswesen. Einem ganzheitlichen Ansatz folgend vereint der Vertrieb die Funktionen Grosso, E-Commerce, Retail, Bahnhofsbuchhandel, Lesezirkel und Auslandsvertrieb sowie das Abonnement-Geschäft unter einem Dach.

Die Lösung

1&1 Versatel stellt der BV CS&S leistungsfähige 0137-Service-Rufnummern für die Verlags-Gewinnspiele zur Verfügung, sowie eine notariell abgenommene Plattform für Gewinnerziehungen, die eine rechtlich abgesicherte Auslosung von Gewinnspielen garantiert. Dank der kapazitätsstarken Service-Rufnummern ist die BV CS&S auch bei hohem Telefonaufkommen uneingeschränkt für ihre Kunden erreichbar.

Eine spezielle Konfiguration ermöglicht es dem Medienhaus zudem über eine automatische Datenbankabfrage bei Teilnehmeranrufen mit übermittelter Rufnummer, direkt zwischen Bestands- und potenziellen Neukunden zu unterscheiden. Dank der flexiblen Anpassung der 1&1 Versatel Produkte kann die BV CS&S ihren Kunden den bestmöglichen Service und vor allem eine einwandfreie Gewinnspielabwicklung bieten.

Mit der Realisierung einer automatisierten Datenbankabfrage auf Basis der Service-Rufnummer stellt 1&1 Versatel eine optimale Lösung für einen effizienten Kundenservice bereit.



Weitere Informationen unter:
www.1und1.net/referenzen