Referenz-Story

Essener Systemhaus



Digitale Verwaltung braucht ein starkes Netz: Die IT-Infrastruktur hinter der Stadt Essen

ESH
Essener Systemhaus

Kunde
Essener Systemhaus (ESH)

Branche
Öffentlicher Sektor

Erfolg
Glasfaser-Anbindung, Cloud-Telefonie, DDoS-Schutz

Die Lösung

Ob Stadtverwaltung, Schulen oder Verkehrsbetriebe – eine leistungsfähige digitale Infrastruktur ist heutzutage die Grundlage für alle öffentliche Einrichtungen. Gemeinsam mit dem Essener Systemhaus (ESH) sorgt 1&1 Versatel seit fast 20 Jahren dafür, dass die Großstadt Essen ihre Digitalisierung für mehr als 590.000 Einwohnerinnen und Einwohner zuverlässig vorantreiben kann.

Glasfaser-Anbindungen von 1&1 Versatel vernetzen Verwaltungsstandorte und kommunale Einrichtungen quer durch die ganze Stadt sicher und leistungsfähig miteinander. Ergänzt durch Cloud-Telefonie und DDoS-Schutz entsteht eine hochverfügbare Kommunikationsinfrastruktur, die den zuverlässigen Betrieb der Verwaltung ebenso unterstützt wie mobiles Arbeiten, moderne Arbeitsplatzkonzepte und digitale Bürgerservices.

Die moderne Glasfaser-Infrastruktur schafft zugleich die Basis für innovative KI-Anwendungen in der Verwaltung. Gemeinsam mit dem 1&1 Versatel Partner NFON testet das Essener Systemhaus derzeit KI-gestützte Voicebots, die interne Mitarbeiterservices und perspektivisch auch Bürgerinnen und Bürger rund um die Uhr unterstützen sollen.

Das Unternehmen

Das Essener Systemhaus (ESH) ist der zentrale IT-Dienstleister der Stadt Essen und verantwortet die Digitalisierung der kommunalen Verwaltung sowie zahlreicher städtischer Einrichtungen. Mit über 320 Mitarbeitenden betreut das ESH etwa 20.000 IT-

Arbeitsplätze an rund 600 angebundenen Lokationen, darunter rund 200 Schulen, mehr als 50 Kitas sowie Eigenbetriebe, Beteiligungsgesellschaften und weitere kommunale Unternehmen.

Zum Leistungsspektrum gehören die Bereitstellung moderner Arbeitsplätze, IT-Service und Support, Softwareentwicklung, der Betrieb der Rechenzentrums- und Netzwerkinfrastruktur, Informationssicherheit sowie die Digitalisierung von Verwaltungsprozessen. Darüber hinaus treibt das ESH Zukunftsthemen wie Smart City, digitale Bürgerdienste und den Einsatz Künstlicher Intelligenz in der Verwaltung voran.

Die Entscheidung

Für das Essener Systemhaus zählen bei der Auswahl und Zusammenarbeit mit Technologiepartnern vor allem Verlässlichkeit, Sicherheit und langfristige Perspektive. Entscheidend sind dabei nicht nur leistungsfähige technische Lösungen, sondern auch persönliche Ansprechpartner, kurze Abstimmungswege und die Fähigkeit, gemeinsam auf neue Anforderungen zu reagieren.

Mit 1&1 Versatel hat das ESH einen Partner an seiner Seite, der diese Anforderungen erfüllt: Die hohe Qualität der Glasfaser-Infrastruktur, die regionale Präsenz in Essen sowie die partnerschaftliche Zusammenarbeit auf Augenhöhe ermöglichen es, die Telekommunikations- und Sicherheitslösungen kontinuierlich weiterzuentwickeln und flexibel an die Bedürfnisse einer modernen Stadtverwaltung anzupassen.

Die Bedeutung einer belastbaren Infrastruktur zeigte sich insbesondere während der Corona-Pandemie: Innerhalb kürzester Zeit wechselten tausende Mitarbeitende der Stadtverwaltung ins Homeoffice und konnten dank moderner WebRTC- und VoIP-Lösungen weiterhin zuverlässig kommunizieren. Auch die digitale Anbindung der Schulen im Rahmen des Digital-Pakts, moderne Arbeitsplatzmodelle wie Desk Sharing sowie die technische Unterstützung von Großveranstaltungen wie den Rhine-Ruhr 2025 FISU World University Games profitierten von der gemeinsamen, professionellen Partnerschaft.

> *Mit 1&1 Versatel haben wir einen zuverlässigen Partner an unserer Seite, der unsere Anforderungen an eine moderne kommunale IT versteht. Die Kombination aus leistungsfähiger Infrastruktur, technischer Kompetenz und persönlicher Zusammenarbeit ermöglicht es uns, die Digitalisierung der Stadt Essen kontinuierlich voranzutreiben.*
>
> **Daniel Krisch, Betriebsleiter**
> Essener Systemhaus

Weitere Informationen unter:
www.1und1.net/referenzen

1&1 Versatel GmbH
Wanheimer Straße 90
40468 Düsseldorf, Germany